

...Emarginiamo l'emarginazione

**Opera don Calabria
Roma**



Emarginiamo l'emarginazione, una città per tutti

SOMMARIO

1.	L'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO DON CALABRIA - ROMA	4
	<i>Lettera del direttore</i>	5
	<i>La planimetria</i>	6
	<i>L'Istituto don Calabria – Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza: i valori fondanti</i>	7
	<i>La Casa Opera don Calabria – Roma</i>	8
	<i>La Mission</i>	10
	<i>La Vision</i>	11
	<i>Tanti modi di fare accoglienza</i>	12
	<i>La rete dei partners</i>	14
	<i>La struttura organizzativa</i>	17
2.	PROGETTI PER LA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE CON PROBLEMATICHE PSICHICHE	19
	<i>I nostri progetti per la qualità della vita delle persone con problematiche psichiche</i>	20
	<i>Il Centro Diurno psico-riabilitativo “L’Alberoblu”</i>	21
	<i>La Casa Famiglia “Primavalle”</i>	22
	<i>La struttura residenziale “Casa Perez”</i>	23
	<i>Art. 3 - Centro di mediazione socio-lavorativa per disabili Psichici</i>	24
	<i>Nuovi progetti a servizio della comunità territoriale</i>	
	<i>L’Ambulatorio popolare di psicologia clinica, consultazione e psicoterapia per la famiglia, la coppia e la persona</i>	25
	<i>La baita</i>	26
	<i>Nuove collaborazioni</i>	
	<i>Il Collegio San Damiano</i>	27
	<i>Il Centro studi “Opera don Calabria”</i>	29
3.	LA CAMPAGNA “Emarginiamo l'emarginazione”	30
	<i>Eventi e pubblicazioni realizzate</i>	31
4.	LA “GREEN LINE”	33
5.	LA MIA APPARTENENZA, UNA RISORSA DA FAR FRUTTARE	34
	<i>Formazione interna</i>	34
	<i>Formazione esterna</i>	37
	<i>Le risorse umane</i>	38
	<i>Il volontariato</i>	42
6.	LA RENDICONTAZIONE ECONOMICA	43
	<i>Gli aspetti economici delle attività della Casa</i>	44
	<i>Il valore aggiunto generato e distribuito</i>	52
7.	PROGETTI IN VIA DI REALIZZAZIONE	54
	<i>Fondazione Handicap Dopo di Noi - Centro di diagnosi precoce dell'autismo</i>	54
	<i>Come in Famiglia, “Con noi per il dopo di noi”:</i> progetto di ampliamento del sistema di accoglienza residenziale per disabili	55
	<i>Riepilogo contatti</i>	56
	<i>Come raggiungerci</i>	57
	<i>Questionario di valutazione</i>	59

PREMESSA

Per il secondo anno, la relazione delle attività economiche e sociali della casa Opera don Calabria – Roma è stata redatta con il supporto del Master Universitario di I livello **“Management e responsabilità sociale d’impresa”**, organizzato dalla Pontificia **Università San Tommaso d’Aquino** (PUST), in collaborazione con l’Università LUMSA. In particolare si segnalano e si ringraziano per la collaborazione fattiva gli studenti Tonino Nicoletti, Diego Arias Padilla, Marco Fernandez, oltre a Daniele Carelli, coordinatore del corso. Un ringraziamento particolare va alla direttrice del corso, la Prof. Helen Alford, **Decano della Facoltà di Scienze Sociali che ha voluto così sintetizzare questa collaborazione.**

“Il Master Management e Responsabilità Sociale d’Impresa è nato sette anni fa dopo un intenso confronto tra studiosi di tutto il mondo sui temi dell’etica aziendale, delle responsabilità sociali del management e dello sviluppo economico sostenibile. L’iniziativa è stata promossa da un gruppo di lavoro interno alla nostra Facoltà formato da docenti universitari, professionisti, dirigenti aziendali che hanno puntato il riflettore dell’analisi, sul rapporto certamente non troppo virtuoso tra morale e impresa.

*Come Università Pontificia e Facoltà di Scienze Sociali è nostra mission quella di **formare persone che possano contribuire al “Bene Comune”.***

*Sulla scorta delle conclusioni provenienti dal gruppo di lavoro abbiamo dunque istituito **questo Master con l’obiettivo ambizioso di formare il manager della società prossima ventura e in particolare, di contribuire alla formazione di figure professionali che sappiano rendere le aziende e le organizzazioni, più responsabili socialmente e dunque possano contribuire ad una società migliore.***

Nella nostra ottica di contribuire al bene della società, vogliamo diventare un punto di incontro e di condivisione di conoscenze ed esperienze tra la comunità dei docenti universitari, i rappresentanti delle imprese e delle organizzazioni del territorio, del mondo cristiano e degli studenti.

*Per questo motivo siamo stati lieti di aiutare il Collegino Opera don Calabria nella redazione del loro bilancio di Missione e vogliamo confermare per il futuro questa collaborazione. Il Collegino con la sua mission ormai quasi secolare di accogliere gli ultimi, svolge un ruolo importante sul territorio e la sua rendicontazione sociale ci **sembra un passo importante per migliorare e crescere come organizzazione. D’altronde il clima del Collegino è talmente ospitale e piacevole, che i nostri studenti hanno potuto in questo senso sviluppare ed applicare i nostri insegnamenti e allo stesso tempo vivere un’esperienza umana molto positiva.”***

Suor. Helen Alford, **Decano della Facoltà di “Scienze Sociali” Pontificia Università San Tommaso d’Aquino**

Dott. Daniele Carelli **Coordinatore del master universitario “Management e Responsabilità Sociale d’Impresa”**

NOTA METODOLOGICA

“Occorre soddisfare il fabbisogno informativo di ogni partecipante all’impresa e, per partecipante, non ci si riferisce solo ai soggetti quali gli azionisti, i lavoratori, i fornitori, i clienti o i manager, ma al più vasto contesto sociale. Tutti gli stakeholder esigono una specifica rendicontazione come condizione perché una struttura aziendale, prescindendo dalla sua natura privata, pubblica o non profit, possa operare in condizioni di legittimità sociale”.

(L.Hinna) ¹

Il documento che siamo a presentare vuole illustrare il valore sociale ed economico dell’attività svolta dall’Opera don Calabria–Roma e del suo impegno sul territorio; le informazioni tradizionalmente contenute in un bilancio d’esercizio vengono integrate con la descrizione dell’Istituto e delle sue attività, per fornire a chi legge gli strumenti per capire chi è l’Opera don Calabria, cosa fa e in che modo.

Attraverso questa relazione delle attività sociali ed economiche, cercheremo di far fronte al dovere di *accountability* che abbiamo nei confronti dei nostri stakeholder.

Questo documento è inerente le attività realizzate nel 2008-2009 ed è strutturato in sette sezioni:

- ◆ la sezione iniziale **“L’Identità dell’Istituto don Calabria - Roma”** è dedicata alla descrizione della realtà dell’Istituto raccontandone la storia, dichiarandone la missione e i valori, descrivendone l’assetto organizzativo e la *governance*. Nella stessa sezione è riportata una mappa degli stakeholder e le varie realtà territoriali con cui l’Opera don Calabria–Roma collabora.
- ◆ la sezione seconda riguarda i **“Progetti per la qualità della vita delle persone con problematiche psichiche”** attivi all’interno dell’Opera don Calabria Roma: si dà ampia descrizione di ogni progetto specificando i soggetti coinvolti, il perché dell’iniziativa, gli obiettivi, le modalità del loro perseguimento;
- ◆ la sezione terza riguarda la campagna di sensibilizzazione **“Emergiamo l’emarginazione”** giunta ormai alla sua quinta edizione;
- ◆ la quarta sezione **“Green line”**, contiene informazioni riguardanti la recentissima attivazione nella casa dell’Opera don Calabria–Roma di misure finalizzate al risparmio energetico.
- ◆ la quinta sezione **“La mia appartenenza, una risorsa da far fruttare”** mette in risalto l’attenzione che l’Opera don Calabria–Roma pone riguardo al potenziamento delle competenze professionali dei propri dipendenti e volontari e di condivisione con questi del carisma calabriano.
- ◆ la sesta sezione contiene la **“Rendicontazione economica”** delle attività e vuole porre l’accento sulla provenienza dei finanziamenti e il loro impiego nello svolgimento delle diverse attività dell’Istituto don Calabria Roma.
- ◆ La settima sezione contiene una sintesi dei **“Progetti in via di realizzazione”**, con servizi e progetti accolti presso la sede del Collegino.

Nell’elaborazione di questo documento si è cercato di attenersi agli standard contenuti all’interno delle **“Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”**, emanate a gennaio 2010 da parte dell’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale.

1. Hinna L.: Professore associato di revisione aziendale e programmazione e controllo presso l’Università degli Studi Roma -“*Tor Vergata*”. Ha maturato esperienze e conoscenza nell’ambito della rendicontazione sociale e bilancio sociale. È autore del volume edito dal Sole 24 Ore **“*Il bilancio sociale*”**.



Lettera del Direttore dell'Istituto Don Calabria Roma - Fr. G. Brunelli

Carissimi,
dopo una prima edizione di Bilancio di Missione, realizzata nel 2007 e volutamente non divulgata, con cui ci siamo esercitati nel pensare e agire con **modalità “nuove” di monitoraggio, verifica e rendicontazione** delle nostre attività, siamo oggi a presentare la nostra **“Relazione delle attività sociali ed economiche 2008 - 2009”**.



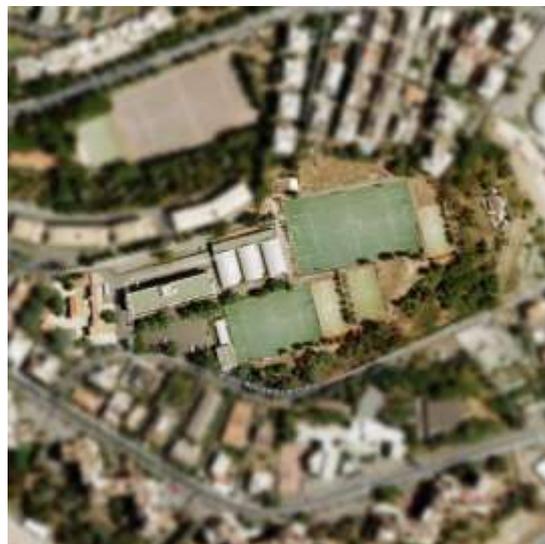
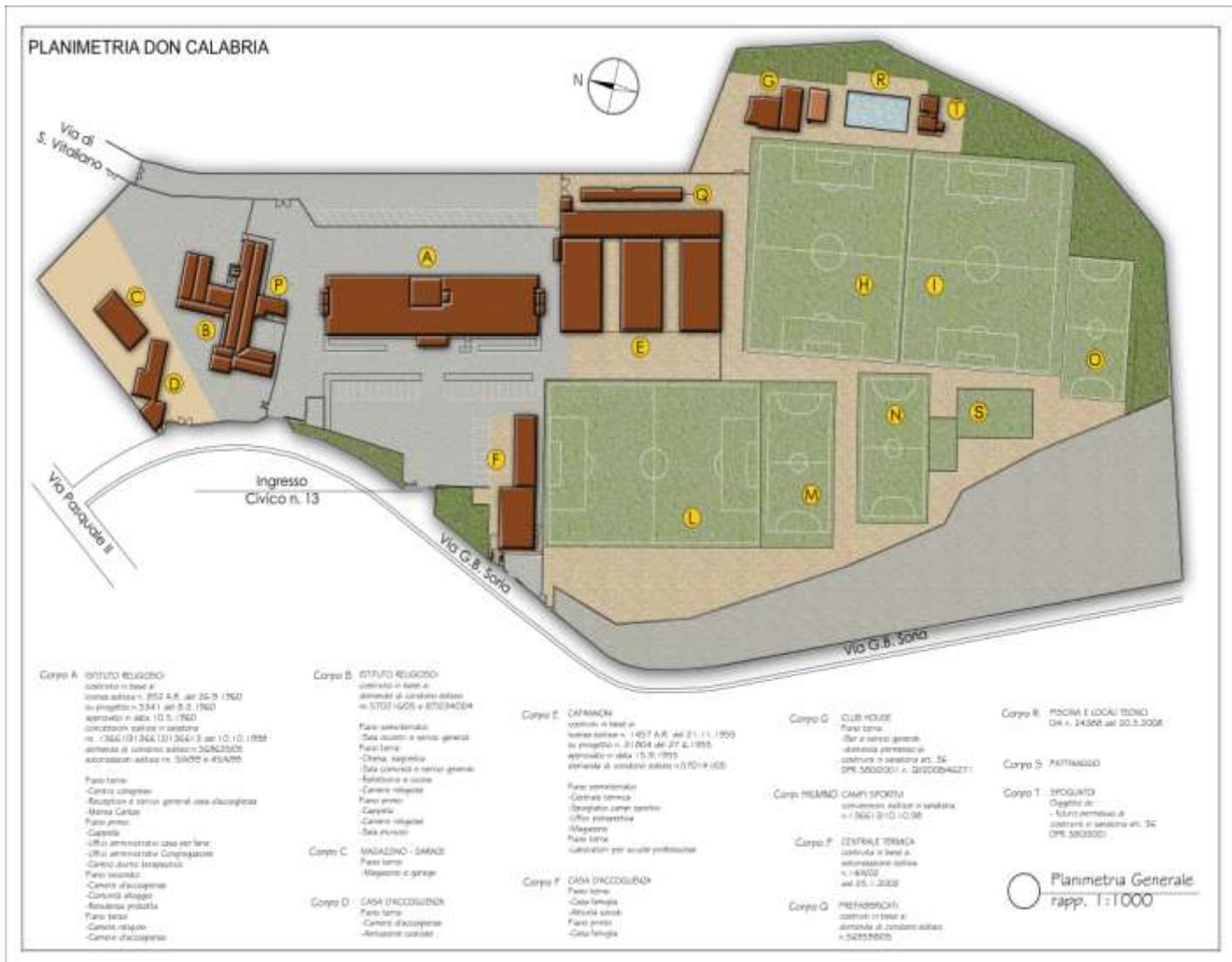
Il processo che ha portato all'elaborazione di questo documento è stato per noi **“palestra” per approntare una modalità di lavoro che possa, sul lungo periodo, garantire ai portatori d'interesse che orbitano intorno alle nostre attività, una comprensione chiara dei risultati raggiunti e dei loro costi.**

E' la nostra prima esperienza, da migliorare, pertanto siamo lieti di ricevere da tutti voi osservazioni e commenti.

Quale punto di partenza per un confronto reciproco potete offrire il vostro gentile contributo attraverso la compilazione del questionario inserito nelle ultime pagine di questa pubblicazione.

“L'Opera è una grandissima nave su cui nessuno sale per caso, quanta responsabilità ha ciascuno di noi...” (San Giovanni Calabria)

La Planimetria



L'Istituto don Calabria – Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza: i valori fondanti

La Congregazione Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria è un **Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto**, iscritto al pubblico registro delle persone giuridiche n. 468 del Tribunale di Verona, che ha la sua sede legale in Verona (Via S. Zeno in Monte, 23), da oramai un secolo **impegnata con diverse sedi, in Italia e all'estero, con programmi riabilitativi, formativi ed assistenziali rivolti agli "ultimi", che nelle realtà specifiche locali hanno come protagonisti i minori, le persone disabili, i detenuti, le persone bisognose di cure mediche** :“(…) *Vi raccomando: continuate a cercare anime; cercate creature abbandonate, peccatori, vecchi, poveri, malati, disperati. Queste sono le gemme dell'Opera (...)*” (S. Giovanni Calabria, 6 giugno 1934).



Don Giovanni Calabria nasce a Verona, da genitori molto poveri, l'8 ottobre 1873. Compie gli studi preso le scuole del Seminario, e viene consacrato **sacerdote l'11 agosto 1901. E' Curato per sei anni a S. Stefano, poi Rettore a S. Benedetto al Monte.** Il 26 novembre 1907 apre la prima "Casa Buoni Fanciulli" in vicolo Case Rotte, trasferendola l'anno seguente in una sede più ampia a S. Zeno in Monte, su di una collina che domina la città di Verona, con la prospettiva di accogliere sempre più i poveri, gli ultimi della società. Fonda la *Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza*, composta di Sacerdoti e Fratelli e quella parallela delle *Povere Serve della Divina Provvidenza*, **con la finalità di vivere e portare nel mondo la fede in Dio Padre e la fiducia nella divina Provvidenza**, dedicandosi ai più poveri e agli emarginati. Muore il 4 dicembre 1954. Il 17 aprile 1988 viene beatificato a Verona dal Papa Giovanni Paolo II, e da lui canonizzato il 18 aprile 1999 in Piazza San Pietro.

Nell'inviare i suoi religiosi tra gli emarginati, egli raccomanda uno stile di vita simile a quello degli Apostoli: senza mezzi, senza pubblicità, penserà la Provvidenza a procurare il necessario. Questo abbandono alla volontà divina si traduce in concreto in una discreta flessibilità, che permette all'Opera di attuare i suoi interventi a partire dalle provocazioni della realtà, più che da teorizzazioni sistematiche. È con questo spirito che l'Opera cerca ancora oggi di continuare la sua presenza e la sua attività nel mondo.



La Casa Opera Don Calabria – Roma

L'Istituto Don Calabria, è presente a Roma da settanta anni nella borgata di Primavalle, ed ha sempre vissuto intensamente le vicende e le sofferenze della gente **del quartiere attraverso un'intensa e significativa** azione educativa, di supporto a situazioni di emergenza e di povertà, di formazione professionale ed avviamento lavorativo per qualche migliaio di giovani e famiglie.

Nel 1932 alcuni sacerdoti e fratelli della neonata *Congregazione Poveri Servi Divina Provvidenza*, fondata in Verona da S. Giovanni Calabria, assumono la cura pastorale della zona periferica di Roma, allora in forte sviluppo urbano, e con gravi problematiche di natura sociale, denominata Primavalle.

Il 10 aprile 1939 Don Giovanni Calabria scrive a Padre Stanislao, parroco della comunità religiosa romana: *“Credo che il Signore voglia a Roma una succursale di S. Zeno in Monte per le creature abbandonate”*.

Nel **1942 Don Isaia Fillippi, con l'aiuto di un benefattore, che gli dona il terreno, fonda il cosiddetto “Collegino”** per accogliere gratuitamente i ragazzi poveri del quartiere, dando loro vitto ed istruzione.

Alla fine degli anni '50 il numero dei ragazzi cresce, e la Congregazione delibera di ristrutturare il vecchio Collegino, per realizzarne uno più capiente e funzionale.

A questa impresa si aggiunge l'impegno di allestire ed attrezzare i laboratori professionali di falegnameria e tipografia, che tra gli anni '50 e '70, permettono



ai ragazzi di crescere, formarsi, ed inserirsi nel mondo del lavoro.

La riforma scolastica impone **l'obbligo scolastico, ed il Collegino diventa sede di una sezione staccata della Scuola Media Statale di “Via Sisto IV” e di un corso di elettronica del “Duca d'Aosta” di Via Taranto.**

Con l'evolversi dei tempi mutano anche i bisogni





sociali e con questi l'impegno dell'Istituto don Calabria - Roma, a rispondere in maniera pragmatica alle provocazioni emergenti.

Non distante dalla *Casa del Collegio di Primavalle*, opera già dai primi anni del '900 fino agli anni '80, il *"Santa Maria della Pietà"*, l'ex-manicomio della Provincia di Roma, che con l'avvento della legge 180/78 cominciò a dimettere ed inserire i pazienti in strutture territoriali disponibili all'accoglienza. Quindici anni dopo la Legge 180/78 (la legge Basaglia), che definiva la chiusura dei manicomi, al *Santa Maria della Pietà* vivevano ancora cinquecento persone in condizioni di forte disagio.

Da qui il nuovo mandato della Casa dell'Opera don Calabria - Roma, che comincia, intorno a metà degli anni '80, ad ospitare nella sua struttura gli ex pazienti dell'Ospedale psichiatrico. Questa esperienza è trampolino per ideare, realizzare e gestire, nuovi progetti e programmi a favore delle persone con problemi di salute mentale e per le loro famiglie. Nascono così servizi, accreditati e convenzionati con le istituzioni a scopo riabilitativo, assistenziale, ricreativo, di promozione e sostegno, con la volontà di rispondere alle esigenze di questa vasta utenza con professionalità e carisma calabriano. Il modo di fare accoglienza aderisce proprio a quello *"Spirito di famiglia"* che don Calabria desiderava si vivesse nell'Opera, che tutti si sentissero accolti e che vivessero l'Istituto come una *"Casa"*.

Mission

Le attività, i programmi ed i servizi attivati nel corso degli anni dall'*Istituto don Calabria - Roma*, si sono nutriti e costruiti, nel segno dell'accoglienza dei bisogni primari ed esistenziali delle persone svantaggiate e della comunità locale, con l'obiettivo, come proponeva don Giovanni Calabria, di impissar fogheti, "accendere piccoli fuochi" in grado di migliorare un po' il mondo.



Al centro della nostra azione c'è la persona umana nella sua globalità, la sua partecipazione attiva, proporzionalmente alle sue capacità di risoluzione dei problemi, in un ottica sistemica e territoriale.

Vision

“Emarginiamo l'emarginazione: una città per tutti”. Il futuro e lo sviluppo della attività dell'Istituto don Calabria - Roma si muovono nel segno della promozione di azioni e programmi di inclusione sociale delle diversità, capaci di veicolare l'integrazione fra persone ai margini e gente comune.



Tanti modi di fare accoglienza

Uno dei pilastri del carisma calabriano, è lo *Spirito di Famiglia*. Propedeutico alla familiarità è l'accoglienza, che si traduce col far sentire davvero a casa ogni persona che, a vario titolo, viene a contatto con ***l'Opera Don Calabria***.

San Giovanni Calabria amava dire “se anche una persona dovesse passare in una nostra Casa anche solo un'ora vivrà quello Spirito di Famiglia e quell'appartenenza propria di chi abita in quella casa”.

Nella Casa di Roma questo ideale ha preso forma nel corso degli anni, nei seguenti modi:

◆ accoglienza turistica e studentato

Dal 1999, in virtù di un contributo regionale (l.r. 20/1997), relativo alla ristrutturazione delle case per ferie, in concomitanza del Giubileo del 2000, è stata possibile la ristrutturazione del vecchio *Collegino*.

L' adeguamento dei locali e la loro messa a norma, hanno permesso di ampliare e consolidare la pratica dell'accoglienza, che si declina in attività di studentato rivolto a giovani universitari laici e religiosi, questi ultimi provenienti da Diocesi di Paesi in via di sviluppo (n° 26 posti letto) e attività di ricezione turistica (n° 62 posti letto).

Referente accoglienza turistica:

Daniela Di Maggio 06-6274894

info@operadoncalabria.it

Referente Studentato

Patrizia Spagnol 06-6274894

segreteriaamministrativa@operadoncalabria.it

◆ accoglienza a realtà del terzo settore e di aggregazione giovanile

L'ospitalità non si limita alle sole persone, ma anche alla disponibilità a dare spazio a realtà sociali e formative, utili al territorio e alla comunità locale, che realizzano all'interno di spazi regolarmente locati a tariffe “sostenibili”, progetti educativi, socio-assistenziali e sportivi, che nella loro specificità di intervento, permettono una singolare esperienza di integrazione di risorse e mezzi creando un ambiente positivo di presenze che si incontrano, dialogano e crescono insieme. Sono presenti:

CARITAS DIOCESANA DI ROMA

Mensa Caritas

Per persone indigenti, è una mensa gestita in collaborazione con l'Opera don Calabria. Giornalmente fornisce n° 80 pasti caldi, 365 giorni l'anno.

Referente: Marco Flamini Tel 06-6147524

Casa di Cristian

È una casa famiglia per mamme e bambini, italiani e stranieri, in difficoltà,

Referente: Cristina Manzara Tel 06-6282696

ASSOCIAZIONE VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE RM19

E' un associazione di volontariato che svolge all'interno dell'Opera Don Calabria

- Roma attività di formazione e prevenzione in modo da ridurre al minimo il tempo che intercorre tra un evento calamitoso e i primi soccorsi e interventi. È il punto di riferimento territoriale in caso di eventi di natura catastrofica.

Referente: Massimo Martelli Tel.339-6618554

ARCA Associazione Sportiva Dilettantistica

Palestra di arti marziali, dotata anche di attrezzature per l'avvicinamento all'attività sportiva dei disabili

Responsabile Walter Malca Tel 06-61283798

POLISPORTIVA AURELIA

Impianto sportivo con tre campi da calcio e una piscina.

Referente: Mauro Morelli Tel. 06-6274894

POVERE SERVE DELLA DIVINA PROVVIDENZA

Casa di accoglienza per religiose straniere

Responsabile: Suor Maria Rosa Girlanda Tel. 06-6144597

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CALABRIANO "F. PEREZ"

Associazione di laici legati alla spiritualità calabriana. Svologono attività di supporto ai servizi della casa.

Referente: Flavio Maprosti Tel. 338-7989141



Alcuni dei servizi dell'Istituto don Calabria — Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza, nonché l'Associazione di volontariato calabriano portano il nome di *Francesco Perez*, nato a Verona il 9 luglio 1861 morto il 4 dicembre 1937. Egli entrò nella nascente Congregazione fondata da San Giovanni Calabria il 20 agosto 1909 per trascorrervi tutto il resto della sua vita facendosi lui, Conte e Avvocato, padre, madre, servo dei ragazzi poveri, orfani o abbandonati raccolti dalla carità di don Calabria. A chi andava a San Zeno in Monte per trovare il Conte Perez, lui, sorridente, umilmente rispondeva: "Il Conte Perez è morto. È rimasto il povero Fratel Francesco Perez, e sono io".

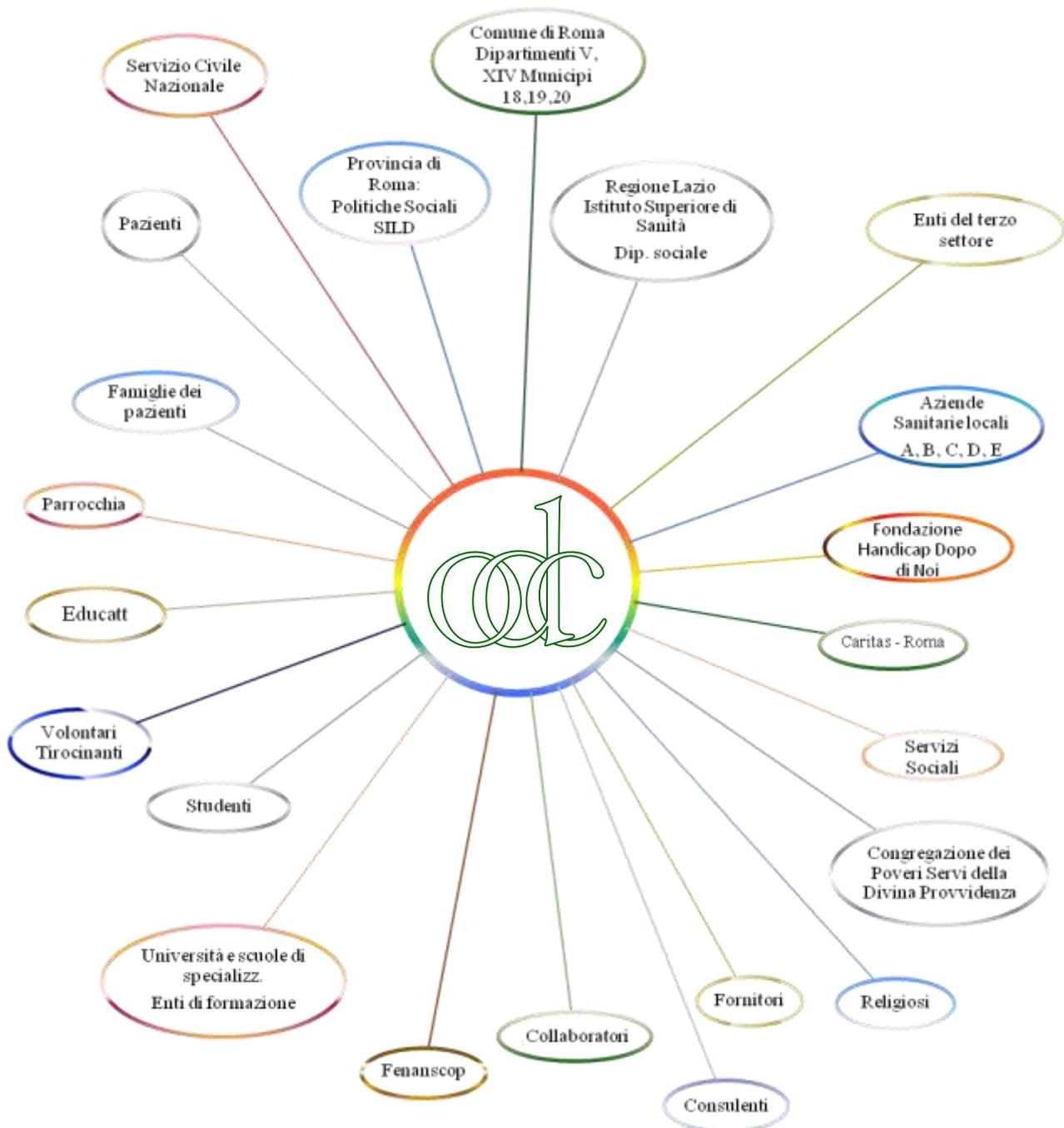
La rete dei partners

Una delle direttrici principali verso cui si è mossa da sempre la Casa dell'OdC - Roma è quella dell'integrazione fattiva con gli altri enti territoriali, al fine di creare, grazie ad un continuo lavoro di rete, delle forti sinergie tra le diverse istituzioni, soprattutto per quanto riguarda gli interventi rivolti alle persone portatrici di handicap e con problemi di salute mentale.

Le esperienze messe in atto dimostrano che quando nei confronti delle esigenze e delle aspettative di questi cittadini vengono offerti servizi ed interventi coordinati ed integrati, è possibile realizzare effettive condizioni di pari opportunità.

Gli stakeholder dell'Opera don Calabria – Roma hanno un ruolo fondamentale nella pianificazione strategica ed operativa. Nel dettaglio collaboriamo con:

- ◆ *Regione Lazio:*
Direzione regionale programmazione sanitaria e tutela della salute
Dipartimento delle politiche sociali
- ◆ *Provincia di Roma:*
Assessorato alle politiche sociali e della famiglia
SILD- Servizio Inserimento Lavorativo Disabili
- ◆ *Comune di Roma*
V Dipartimento “Politiche sociale e della salute”;
XIV Dipartimento “Sviluppo Locale, formazione professionale e lavoro”;
- ◆ **Consulta sui temi dell’Handicap del municipio Roma XVIII;**
- ◆ **Consulta sui temi dell’Handicap del municipio Roma XIX;**
- ◆ **Consulta sui temi dell’Handicap del municipio Roma XX;**
- ◆ *Istituto Superiore di Sanità*
- ◆ *Azienda Sanitaria Locale RM A:*
Servizio Handicap
- ◆ *Azienda Sanitaria Locale RM B:*
Dipartimento Salute Mentale
- ◆ *Azienda Sanitaria Locale RM C:*
Dipartimento Salute Mentale e Servizio Handicap;
- ◆ *Azienda Sanitaria Locale RM D:*
Dipartimento Salute Mentale e Servizio Handicap;
- ◆ *Azienda Sanitaria Locale RM E:*
U.O.C. Tutela Salute Mentale, riabilitazione età evolutiva, disabili adulti
Dipartimento Salute Mentale
- ◆ *Ufficio Servizio Civile Nazionale*
- ◆ **Fondazione “Handicap - Dopo di noi”**
- ◆ ARAP- Associazione Riforma Assistenza Psichiatrica;
- ◆ FENASCOP - Federazione Nazionale Strutture Comunitarie Psicosocioterapeutiche;
- ◆ **EDUCatt – Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell’Università Cattolica del Sacro Cuore**



L'Istituto don Calabria - Roma collabora con numerose facoltà di atenei della capitale ed enti di formazione. Questo operativamente si traduce nella **disponibilità dei nostri servizi diurni e residenziali all'accoglienza di tirocinanti universitari o specializzandi post-laurea**. Questi gli enti con cui siamo convenzionati:

- ◆ *Università Cattolica del Sacro Cuore*
Facoltà di Medicina e Chirurgia – **Corso di laurea in “Tecniche della riabilitazione psichiatrica”**
- ◆ *Accademia di Psicoterapia della famiglia*

- ◆ *Scuola Romana di Psicoterapia Familiare*
- ◆ *Scuola di Psicoterapia Cognitiva*
Associazione per la ricerca in Psicoterapia Cognitiva Interpersonale
- ◆ *Confederazione di Organizzazioni Italiane per la ricerca analitica sui gruppi*
- ◆ *IFREP - Scuola Superiore di Specializzazione in Psicoterapia*
- ◆ **Fondazione “Silvano Andolfi”**
- ◆ *IGAT- Istituto Gestalt ed analisi Transazionale*
- ◆ *SPIM Scuola di Psicoterapia Integrata e musicoterapica.*

Collabora con il Centro Diurno “L’Alberoblu”, nella realizzazione di programmi di riabilitazione psicosociale con la musicoterapia. Referente d.ssa Gabriella Perilli tel. 338-1844243

- ◆ *Università Pontificia Salesiana*
Facoltà di Scienze dell’Educazione- Curricolo di Psicologia
Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica
- ◆ **Università San Tommaso d’Aquino**
Master in Management e responsabilità sociale d’impresa
- ◆ **Istituto Dermopatico dell’Immacolata-** Istituto Ricerca Carattere a Cura Scientifico Centro di formazione e di studi sanitari “Padre Luigi Monti”
- ◆ **Università degli Studi “Sapienza” Roma:**
Facoltà di Psicologia 1; Facoltà di Psicologia 2;
Facoltà di Scienze della Formazione;
- ◆ *Istituto Universitario di Scienze Motorie.*
- ◆ **Università degli Studi “Roma Tre”;**
Facoltà di Scienze della Formazione Primaria,
Corso di Laurea in Educatori di comunità;
Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Cattedra di Psicopatologia dello sviluppo;
Master in comicoterapia per la formazione del clowndottore: metodi e tecniche d’intervento in contesti sanitari e socio-educativi (si realizza presso **l’Istituto Don Calabria Roma**) Referente: prof.ssa Bianca Spadolini Tel. 06 39387091
Master in Artiterapie (musicoterapia, danzavimentoterapia, arti grafiche e plastiche, teatroterapia): metodi e tecniche di intervento(si realizza **presso l’Istituto Don Calabria Roma**). Referente D.ssa Anna Damiani Tel. 338-7732891

Referente attivazione convenzioni di tirocinio:

Dr. Francesco Reposati
Tel. 06-6274894

La struttura organizzativa

La Casa dell'Opera don Calabria - Roma, è Casa filiale dell'Istituto don Calabria, che ha sede a Verona, e come tutte le altre filiali, ha autonomia gestionale delle attività esistenti e decisionale in relazione a nuovi progetti, abbastanza ampia.

Il Consiglio di Direzione è lo strumento di *governance* di cui l' OdC - Roma si serve per una gestione democratica collegiale e condivisa, ha funzione decisionale ed è composto dal Direttore Generale, da una rappresentanza della comunità religiosa della Casa, dal Direttore amministrativo, ed i coordinatori dei singoli settori (attività diurne socio-sanitarie; attività residenziali socio - assistenziali; servizi generali)

A quest'organo si affianca il Comitato tecnico, con ruolo consulenziale, composto dai direttori, dai coordinatori dei servizi, e da "esperti" (convocati di volta in volta), con il compito di vagliare e progettare la sostenibilità delle nuove linee di sviluppo della casa

DIRETTORE GENERALE

Fr. Giuseppe Brunelli-
Superiore della Casa
jb1947@libero.it

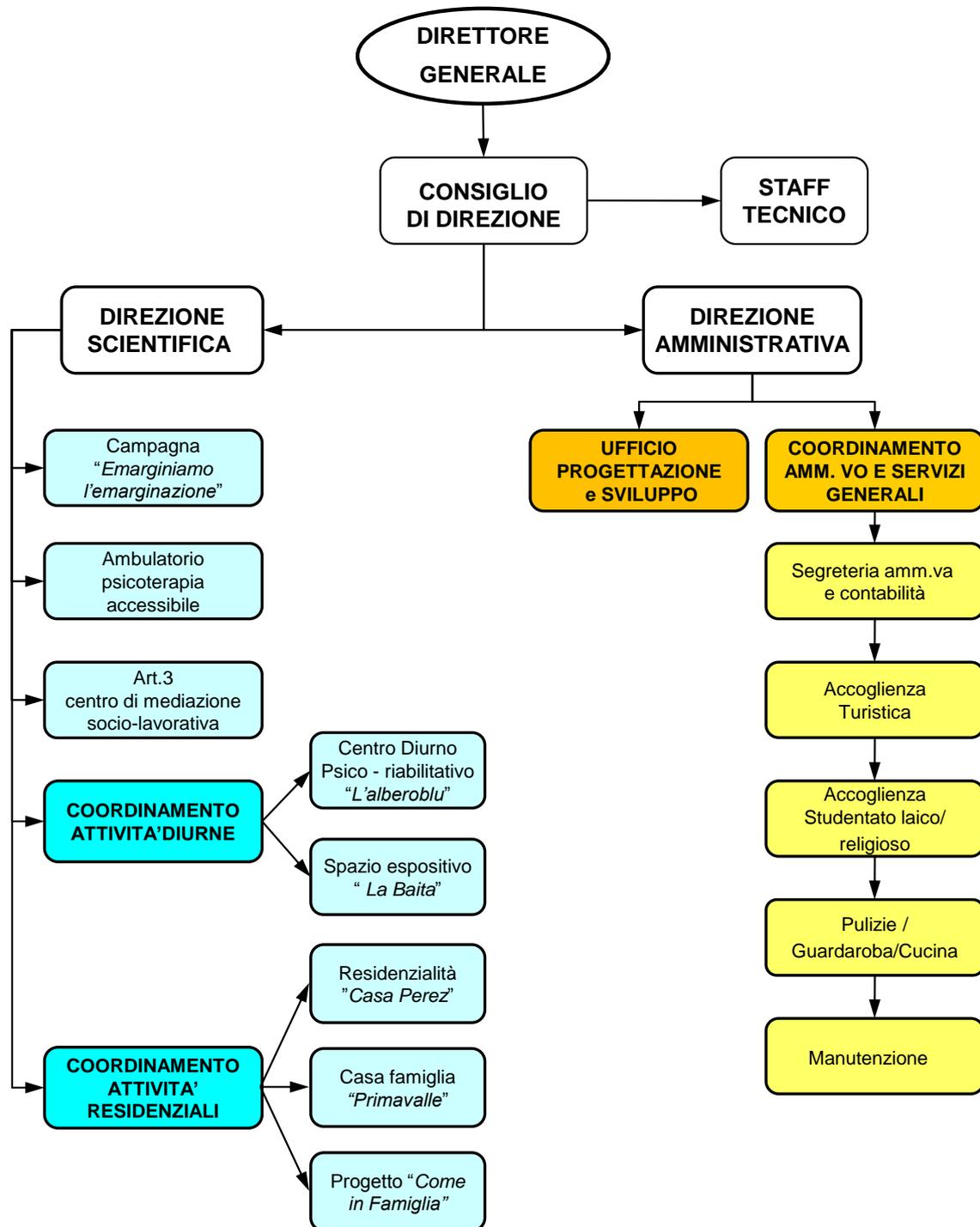
CONSIGLIO DI DIREZIONE

Mario De Cristofaro - Direttore
Amministrativo, Consigliere;
Paolo La Mastra - Segretario del CdD
e Consigliere.
P. Valdecir Tresoldi - Consigliere;
Fr. Sergio Tomasel - Consigliere;
Reposati Francesco - Consigliere;
Donatella Pompei - Consigliere;

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Mario De Cristoforo
direzione@operadoncalabria.it
DIRETTORE TECNICO SANITARIO
Ruggero Piperno
ruggero.piperno@libero.it
Coord. ATTIVITA DIURNE
Francesco Reposati
alberoblu@operadoncalabria.it
Coord. ATTIVITA RESIDENZIALI
Donatella Pompei - Assistente sociale
casaperez@operadoncalabria.it
Coord. AMM.VO SERVIZI GENERALI
Paolo La Mastra
amministrazione@operadoncalabria.it

ORGANIGRAMMA ISTITUTO DON CALABRIA ROMA - 2009



2

*Progetti per la qualità della vita delle persone
con problematiche psichiche*



I nostri progetti per la qualità della vita delle persone con problemi psichici

All'interno dell'Opera don Calabria Roma si collocano servizi diurni e residenziali convenzionati con la Regione Lazio ed il Comune di Roma, finalizzati all'integrazione sociale, alla riabilitazione, al sostegno ed inserimento socio lavorativo delle persone adulte con disabilità psichica. Attraverso questi programmi abbiamo una presenza media giornaliera nella Casa di 50/55 persone con diversi tipi di disabilità.

Le attività ed i progetti presenti si articolano in molteplici attività che hanno come scopo:

- **creare contesti di vita dove la persona disabile possa sentire di avere diritti e dignità;**
- **migliorare la qualità della vita di persone disabili con particolare riferimento all'integrazione sociale sostenibile, e al problema del lavoro come momento di autonomia, socializzazione e autorealizzazione;**
- **sensibilizzare la popolazione contro il pregiudizio e l'emarginazione nei confronti della disabilità;**
- **creare momenti di aggregazione e formazione per familiari di pazienti, volontari, studenti, operatori sanitari e sociali.**

Coordinatore dei progetti: Ruggero Piperno - Psichiatra

Vice coordinatori: Francesco Reposati - Psicologo e psicoterapeuta

Donatella Pompei - Assistente Sociale

SERVIZIO GESTITO da ODC - Roma	IN COLLABORAZIONE CON	N ° UTENTI GESTITI DAL SERVIZIO
Centro Diurno Psicorabilitativo "L'Alberoblu"	Regione Lazio	N ° 20
Residenza protetta "Casa Perez"	Comune di Roma V Dipartimento	N ° 14
Casa Famiglia "Primavalle"	Comune di Roma V Dipartimento- ASL	N ° 8
Centro di Mediazione Socio lavorativa "Art. 3"	Comune di Roma V e XIV Dipartimento Asl RM E, Asl RM D	N ° 15
<i>Totale</i>	-	57

Centro Diurno Psicoriabilitativo "L'ALBEROBLU"

Autorizzato (Det. D4 322/03 del 22/12/2003) e accreditato (Del. 146 del 14/2/2005) dalla Regione Lazio, può ospitare n° 20 persone con disabilità psichica, tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 17,00. Il CD si propone l'obiettivo di far sperimentare ed apprendere, nel paziente, le competenze nella cura di sé, nelle attività quotidiane e nelle relazioni interpersonali, all'interno di programmi individualizzati.



Responsabile: Francesco Reposati - Psicologo e Psicoterapeuta

Referente: **Marco D'Eramo** - Responsabile attività Motorie

Responsabile Attività Artistiche: Marina Mannoni

alberoblu@operadoncalabria.it

Tel. 06-61283153



La Casa Famiglia "PRIMAVALLE"

E' una struttura residenziale, autorizzata e accreditata (det. 3530 del 3/11/2005) dal Comune di Roma per n°8 persone con disabilità psichica, dotate di una discreta autonomia, che viene potenziata dalla possibilità di mantenere alto il livello di socializzazione e di convivialità, grazie alle caratteristiche polivalenti della struttura dell'Opera don Calabria. Ogni ospite segue un percorso riabilitativo, finalizzato alla più ampia integrazione sociale, al tempo libero e all'inserimento lavorativo.



Responsabile: Donatella Pompei - Assistente Sociale
Referente: Marisa Machado - Psicopedagogista
info@operadoncalabria.it
Tel.06-6274894



La Residenza Protetta "CASA PEREZ"

E' una struttura residenziale autorizzata e accreditata (det. 673 del 28/6/2005) dal Comune di Roma, ad alta intensità assistenziale, destinata a persone con grave disabilità psichica; si articola in due moduli (di sette posti ciascuno), con ulteriori due posti destinati ad ospitare temporaneamente situazioni di emergenza sociale.



Responsabile: Donatella Pompei - Assistente sociale
Referenti e responsabili di modulo:
Valeria Santostefano - Educatrice
Michela Argenziano - Assistente Sociale
casaperez@operadoncalabria.it
Tel. 06-6274894

CASA
Perez
Struttura Residenziale

“Art. 3” - Centro di Mediazione Socio-Lavorativa per disabili psichici

Il progetto viene realizzato e promosso, in via sperimentale dal 2006, dall’Opera don Calabria di Roma come risposta e strumento di riabilitazione sociale, per quelle persone con disabilità, per le quali i centri diurni riabilitativi risultano non più sufficienti alla loro crescita e al recupero di abilità di vita.

Destinatari del progetto sono le persone con disabilità psichica (deficit cognitivo) e disabilità psichiatrica. La caratteristica originale di questo servizio sta nella sua conduzione e nelle sue finalità. E’ stato individuato nell’inserimento socio-lavorativo “protetto” (presenza di un tutor e di un terapeuta di riferimento), lo strumento per garantire a queste persone il potenziamento delle capacità residue, l’acquisizione ed il mantenimento di un ruolo sociale, l’esercizio di uno status di cittadinanza attiva. Viene fornita la possibilità di cimentarsi in una vita “normale”, con ruoli propri dell’età adulta, accompagnando e sostenendo loro e le rispettive famiglie per le quali, a volte, risulta difficile pensarli come “capaci” di autonomia e separazione.

Per la realizzazione del progetto, l’Opera don Calabria collabora con la ASL RME e la ASL RMD, e con il V e il XIV Dipartimento del Comune di Roma.

Nell’anno 2009 il costo del mantenimento del progetto “Art. 3” è stato

sostenuto interamente dall’Opera don Calabria – Roma, con un esborso totale di circa cinquanta mila euro, relativo alle risorse umane impiegate per la conduzione del progetto, costi di gestione e alcune borse lavoro. Uno sforzo economico che dimostra quanto il progetto ci sta a cuore e quanto crediamo nella validità della proposta.



Responsabile: Isabella Codispoti - Psicologa e Psicoterapeuta

Tel 06.6274894

progettazione@operadoncalabria.it

Nuovi progetti a servizio della comunità territoriale

AMBULATORIO POPOLARE di psicologia clinica, consultazione e psicoterapia per la famiglia, la coppia e la persona

Da gennaio 2008 ha preso avvio l'attività dell'ambulatorio popolare di psicoterapia che si configura come un servizio socialmente accessibile sia dal punto di vista economico che per la cultura che lo sottende. Si tratta di un centro integrato di psicoterapia, studio, ricerca e promozione sociale, aperto a persone, coppie, famiglie di qualsiasi credo e nazionalità, con problematiche psicologiche e relazionali.

Parlare di *accessibilità* significa lottare per un mondo **"giusto" dove non ci siano sperequazioni per accedere** a quei servizi che dovrebbero essere un patrimonio e un diritto di tutti, di qualsiasi religione, etnia, cultura, nazione, provenienza, sesso, ceto sociale, secondo lo spirito della legge 833 del 23/12/1977 che istituisce il Servizio Sanitario Nazionale. Vi sono tuttavia delle cure, come la psicoterapia, che per motivi molto diversi, non riescono ancora ad essere erogati dai servizi pubblici nella totalità della loro richiesta. **L'ambulatorio di psicoterapia popolare si pone pertanto come luogo del "privato sociale" dove** ciascuno può trovare una risposta ai problemi psicologici o relazionali, partecipando economicamente secondo le proprie possibilità. Accessibilità significa inoltre poter avere, come utente, tutte le informazioni che riguardano la propria cura, in modo da rispettare il consenso informato e migliorare la motivazione e l'alleanza terapeutica. **E' gestito da psicologi e/o psichiatri specialisti in psicoterapia familiare ed individuale, di cui l'Opera don Calabria di Roma si fa garante rispetto all'utenza, relativamente alla qualità, alla professionalità e all'etica pluralista delle prestazioni erogate.**

La Fondazione **"Silvano Andolfi"** e la Fondazione **"Handicap dopo di noi"** si pongono come partners culturali e sociali nel portare avanti il progetto.

Si accede per appuntamento telefonando al numero 06.6274894 (lun - ven 9.00-16.00) o inviando una e-mail all'indirizzo: info@operadoncalabria.it

Coordinatore: Ruggero Piperno - Psichiatra e Psicoterapeuta



La baita

E' uno spazio espositivo, inaugurato a dicembre 2007, che ospita lavori artigianali in vetro e ceramica, bijoux artistici, oggettistica, una vasta gamma di bomboniere, da quelle "classiche" a quelle di tipo "solidale", realizzate dal Centro Diurno "L'Alberoblu". I proventi realizzati dalla vendita di quest'ultime, sono di sostegno alla realizzazione di un progetto in Kenia denominato "Calabrian Shelter" finalizzato al sostegno di una casa famiglia in grado di garantire un normale ambiente familiare per bambine vittime di abusi sessuali o che devono, per qualche ragione, essere temporaneamente allontanate dalle famiglie di origine. Il progetto è portato avanti da Don Luciano Squizzato sacerdote della *Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza*.

Lo spazio espositivo è visitabile tutti i giorni, festivi compresi, dalle ore 10,00 alle ore 13,00.

Responsabile: Marina Mannoni

Collaboratori: **Volontari Associazione "Francesco Perez", genitori dei ragazzi del Centro Diurno.**

Tel. 06-6274894



Nuove collaborazioni

Il Collegio “San Damiano”

La Casa dell’**Istituto don Calabria** di Roma, è da ormai diversi anni impegnata nella promozione e gestione di servizi per disabili psichici e psichiatrici. Nella realizzazione di queste attività, determinante è stata la realizzazione di reti di collaborazioni con le istituzioni territoriali, tra cui quella con **EduCATT**, **L’Ente per il Diritto allo Studio universitario dell’Università Cattolica del Sacro Cuore**, sede di Roma. **Quest’ultima ha affidato alla Direzione dell’Opera don Calabria Roma, da settembre 2007, il coordinamento delle attività gestionali del Collegio Universitario “San Damiano”, ubicato in Roma in Via di Villa Maggiorani 16, nei pressi del Policlinico “A. Gemelli”, a circa 3 Km dalla sede della Casa dell’Opera Don Calabria**



Roma. La Direzione del collegio San Damiano è affidata all’**Opera don Calabria – Roma**, ed è coadiuvata da un’equipe educativa, residente in collegio, formata da tre religiosi angolani, della diocesi di Benguela. Il collegio universitario San Damiano ospita n° 61 ragazzi, provenienti da famiglie del sud Italia, che hanno superato una severa **selezione, sia per accedere ai corsi di studio dell’Università Cattolica, sia per risiedere all’interno della struttura: ne discende un clima sereno che fa del collegio universitario “San Damiano” una palestra di dialogo e rispetto reciproco per chi vi abita. Il Collegio, offre agli studenti l’alloggio in camere singole/doppie, sale per lo studio e la ricreazione, locali lavanderia e cucina. Gli studenti, trascorrono la maggior parte del tempo frequentando i corsi di studio presso l’Università, e rientrano al collegio nel pomeriggio, mentre il sabato e domenica, possono fare ritorno presso le famiglie d’origine.**



La Casa dell’**Opera don Calabria Roma** ha ritenuto opportuno dare seguito alla richiesta di incarico da parte di **EduCATT, Università’ Cattolica del Sacro Cuore**, dando forma al **“Progetto San Damiano”**, con le seguenti motivazioni:

- ⇒ piena condivisione del progetto formativo dei Collegi dell’Università Cattolica del Sacro Cuore: “ (...) **i collegi dell’università cattolica si qualificano come comunità educanti per una formazione integrale della persona umana, secondo una concezione in cui la conoscenza ed il sapere sono messi a servizio dell’uomo**”;
- ⇒ la risposta ad una richiesta di ausilio che riteniamo possa essere sul lungo **periodo profetica di nuovi bisogni del territorio in cui la Casa dell’Opera don Calabria–Roma, è inserita (“...Ci verranno cercare!” S.G. Calabria)**
- ⇒ la possibilità di dare un sollievo economico alle attività sociali della Casa dell’ **Opera don Calabria Roma.**

- ⇒ Estensione del progetto “*Art. 3 - centro di mediazione sociolavorativa*” promosso dall’ *Opera don Calabria Roma* all’interno del collegio universitario “*San Damiano*”, che nelle attività di *reception* e portineria si presta ad essere idoneo contesto di formazione in situazione per le persone con disabilità psichica e psichiatrica.
- ⇒ la possibilità di “*impisar fogheti*” accendere fuochi grandi e piccoli, tra i giovani studenti universitari presenti nel Collegio.

Sede: via di Villa Maggiorani, 16
tel. 06-3500001

Referente per l’Istituto Don Calabria—Roma

Fr. G. Brunelli
jb1947@libero.it
Tel 06 6274894
Fax 06 6274758

Il Centro Studi “OPERA DON CALABRIA”



È presente dal 01/09/2008 con una sede filiale nel Lazio, con lo scopo di orientare e supportare questa sede nella realizzazione di progettazioni complesse, **nell’esportazione di buone pratiche, e nell’avvio di nuovi segmenti di attività sociale.**

L’Associazione senza scopo di lucro “*Centro Studi - Opera Don Calabria*” **nasce nell’anno 1994** come emanazione della *Congregazione Poveri Servi della Divina Provvidenza - Istituto Don Calabria*, **ed è suo “strumento operativo”,** il cui oggetto sociale è la progettazione e la realizzazione di attività formative e sociali in ambito nazionale ed internazionale. La sede nazionale è a Verona e dispone di un ufficio operativo che coordina tutte le attività regionali, nazionali ed europee. Il *Centro Studi - Opera Don Calabria* è Ente Nazionale di Formazione Professionale ai sensi della legge 40/87, ed è riconosciuto come Ente di Formazione privato da parte della Regione Veneto, Regione Emilia Romagna e dalla Regione Sicilia.

L’Associazione ha finalità esclusivamente sociali ed umanitarie ed ha come oggetto:

- ⇒ il coordinamento e la gestione delle attività di formazione iniziale, di formazione superiore, di formazione continua, di orientamento professionale e riqualificazione professionale in ambito nazionale ed europeo.
- ⇒ il coordinamento e la gestione delle attività sociali dirette alla prevenzione ed alla cura di tutte le forme di disagio inclusi gli interventi a favore delle persone disabili, dei minori, dei detenuti;
- ⇒ la formazione del personale impegnato nei settori menzionati;
- ⇒ la promozione e la realizzazione di progetti di iniziativa a carattere educativo - sociale in ambito nazionale ed europeo;
- ⇒ **la promozione e la realizzazione di progetti ed attività nell’ambito riabilitativo e socio sanitario.**

Sede nazionale:

Via San Marco 121, 37138 – Verona

Tel. 045-8184911

Fax 045-8184900

segreteria@centrostudi@centrodoncalabria.it

Sede filiale:

Via G. Soria, 13 00168 – Roma

Tel. 06-6274894

Fax 06-6274758

Referente Mario De Cristofaro

direzione@operadoncalabria.it

3

LA CAMPAGNA EMARGINIAMO L'EMARGINAZIONE
Campagna "Emarginiamo l'emarginazione"



"Emarginiamo l'emarginazione"

Si tratta di una campagna di sensibilizzazione che si realizza attraverso conferenze, seminari, pubblicazioni, mostre e concorsi di fotografia, tutte iniziative atte a sensibilizzare l'opinione pubblica sul problema della disabilità e della salute mentale per favorire l'integrazione delle persone con problemi e delle loro famiglie. Il nome del progetto è diventato anche il logo della Casa di Roma.

Responsabile: Miriam Miraldi - Psicologa

Tel 06.6274894

alberoblu@operadoncalabria.it

Eventi realizzati nel 2009

- ◆ Convegno "***Mente e corpo di fronte alla cura medica***", 27 febbraio 2009
- ◆ 3° Concorso Nazionale di fotografia "***Convivenze Conviviali***", febbraio 2009 (a cura di M. D'Eramo e M. Miraldi)
- ◆ "***Festa di Primavera***", in collaborazione con altri Centri Diurni e Associazioni del territorio, con mercatino e spettacolo di marionette, maggio 2009
- ◆ "***Una giornata sui problemi della psicoterapia per inaugurare l'Ambulatorio Popolare di Psicoterapia, 20 novembre 2009***"
- ◆ "***Festa di Natale***" in collaborazione con altri Centri Diurni e Associazioni del territorio, con mercatino e spettacolo di marionette, dicembre 2009

Pubblicazioni realizzate nel 2009

- ◆ Piperno R. (a cura di) "***I nodi attuali della psicoterapia***", Franco Angeli editore
- ◆ Quaderni dell'Opera don Calabria "***Verso una psicoterapia socialmente accessibile***" (a cura di M. Miraldi e D. Stancati), Thesan&Turan Editore

Eventi realizzati nel 2008

- ◆ Tavola rotonda su "***Disabilità, violenza, famiglia, istituzioni***", e presentazione del libro di M. Paissan "***Il mondo di Sergio***", 14 novembre 2008
- ◆ 2° Concorso Nazionale di arti visive "***Mondi Diversi***", gennaio - aprile 2008 (a cura di M. D'Eramo e M. Miraldi)
- ◆ Convegno "***Verso una psicoterapia socialmente accessibile***", 29 febbraio 2008
- ◆ Presentazione ufficiale del libro "***Le bellezze dell'albero: una giornata di straordinaria normalità***", con la partecipazione dell'On. Ileana Argentini, delegato del Sindaco di Roma per l'handicap, la Salute Mentale e la legge 626; Pietro Grasso, Direttore Generale ASL RME; Fausto Giancaterina, Responsabile Servizio handicap Comune di Roma; Marco Lillo giornalista del

Eventi cui siamo stati invitati a dare il nostro contributo nel 2008:

- ◆ Convegno realizzato da Associazione Loic Francis-Lee, "**La residenzialità dei disabili mentali: bisogni, soluzioni, proposte**" - 20 settembre 2008

Pubblicazioni passate dal 2005 al 2008

- ◆ Piperno R., Sica C., Miraldi M., "**Le bellezze dell'albero. Una giornata di straordinaria normalità**", settembre 2007, Maprosti&Lisanti editore
- ◆ Atti del Convegno "**Disabilità psichica e condizione lavorativa**" (a cura di I.Codispoti e F.Reposati), 2008, CCSC editore
- ◆ Atti del Convegno "**Soggettività del disabile e manutenzione dei contesti di vita, sociali, familiari, terapeutici**" (a cura di R.Piperno e F.Reposati), 2007, CCSC editore
- ◆ Atti del Convegno "**Segnali da un mondo sommerso: essere fratelli di ragazzi con problemi**" (a cura di R.Piperno), 2006, CCSC editore

Eventi passati dal 2005 al 2007

- ◆ Convegno "**Disabilità psichica e condizione lavorativa**", 12 aprile 2007
- ◆ 1° Concorso Nazionale di arti visive "**Emarginiamo l'emarginazione**" 1 -28 febbraio 2007 (a cura di R. Piperno, M. D'Eramo e M. Miraldi)
- ◆ Convegno "**Soggettività del disabile e manutenzione dei contesti di vita, sociali, familiari, terapeutici**", 24 febbraio 2006
- ◆ Convegno "**Segnali da un mondo sommerso: essere fratelli di ragazzi con problemi di disabilità**", 25 febbraio 2005

4 La Green Line



La produzione di energia mediante l'impiego di fonti alternative rispetto alle tradizionali risorse è ormai da tempo, un importante obiettivo che le istituzioni tendono a incentivare introducendo misure atte a favorirne la diffusione.

L'Opera don Calabria di Roma, nel corso del 2009, ha deciso di investire sull'energia solare, come risorsa pulita e rinnovabile.

La superficie del tetto dell'edificio dell'OdC–Roma è di circa 900m², questo ha permesso l'installazione di n° 252 pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica e di n° 10 pannelli termici per la fornitura dell'acqua calda.

Annualmente la produzione di energia dell'impianto è di 53.000 KWH, con una potenza di picco (WP) di 44 KW.

Con questa significativa scelta si vuole intraprendere un percorso di attenzione verso la questione ambientale, dove l'investimento che si realizza in un'ottica di lungo periodo, risulta essere vantaggioso sia in termini di risparmio economico, che di responsabilità sociale.

5

La mia appartenenza, una risorsa da far fruttare*Formazione interna*

In concomitanza con un incremento significativo delle risorse umane impiegate **all'interno dell'Istituto don Calabria - Roma**, (anno 2000: 12 dipendenti; anno 2009: 54 dipendenti) la direzione della Casa ha ritenuto utile intraprendere dal 2007, un percorso formativo denominato PAF - Piano annuale di Formazione, finalizzato alla conoscenza della figura e dell'Opera di *S. Giovanni Calabria* e dei principi fondanti della pedagogia e delle attività della *Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza*. **E' un'attività obbligatoria per tutti i collaboratori** aperta anche agli ospiti fissi della casa, i volontari, i tirocinanti. La metodologia che ha nutrito le esperienze di formazione è stata quella di realizzare un confronto orizzontale nella condivisione vera di intenti ed obiettivi

attraverso diversi strumenti.

◆ Il Summit: orizzontalità della progettazione

E' un evento collegiale che coinvolge su convocazione della Direzione, i referenti dei servizi e delle attività sociali della casa. L'obiettivo è la valutazione di proposte di sviluppo delle attività sociali della Casa e di nuovi progetti da parte di ogni collaboratore. La cadenza degli incontri è semestrale.

◆ Orizzontalità della valutazione dei collaboratori:

Ogni collaboratore nell'anno 2008 è stato invitato a compilare una scheda di auto-valutazione in cui è stato richiesto di esprimere un giudizio quantitativo e qualitativo sul proprio operato nell'anno, rispetto a diversi ambiti lavorativi: aspetti istituzionali, aspetti personali, aspetti professionali. I *feed-back* di ciascun dipendente sono stati confrontati e valutati con il coordinatore d'area, in un colloquio di scambio e confronto in cui far emergere punti di forza e debolezza, alla luce di un rapporto di trasparente condivisione e co-responsabilità, al fine di un continuo miglioramento della propria persona, del proprio lavoro, della propria missione.

◆ Democraticità della progettazione di nuovi ambiti di sviluppo:

Anche la Casa del don Calabria di Roma, come le altre case di tutto il mondo, è stata chiamata a dare il suo contributo per il *X capitolo generale della Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza*, che si è tenuto in Brasile nel mese di aprile 2008. Ad ogni collaboratore è stato somministrato un questionario che aveva come oggetto il carisma calabriano, e a campione per ogni singolo settore, sono stati fatti dei colloqui ad integrazione del questionario. I risultati sono stati trasmessi ai capitolari che ne hanno tenuto conto nella loro valutazione e progettazione di attività riguardanti il mondo del sociale all'interno dell'intera congregazione.

Alla luce di quanto emerso dal capitolo si sono realizzati due incontri con la seguente tematica:

◆ Spirito di Famiglia Calabriana alla luce del X Capitolo Generale.

In questo incontro di formazione, del 28 maggio 2008, è stato condiviso il concetto di **"Spirito di famiglia"** con le nuove prospettive e proposte che sono state approvate in sede capitolare. Nel 2009 la congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza ha creato una equipe centrale per la formazione, composta da sacerdoti e fratelli, per dare direttive comuni alle varie case su fare formazione.

Il superiore generale dell'Opera don Calabria, Padre Miguel Tofful, nella lettera rivolta a tutti i membri della famiglia calabriana *"Formazione... Trasformazione nell'Amore"*, ha voluto porre l'attenzione proprio sulla formazione permanente come *"una delle priorità della nostra Opera"*.

Si sono svolte a Verona su questo tema due assemblee nazionali, che hanno previsto la partecipazione di una rappresentanza a tutti i livelli, dirigenziali e operativi, di ogni casa italiana dell'Opera.

Dopo questi incontri, nell'OdC sede di Roma è nata un equipe interna alla casa composta da religiosi e laici, che in accordo con la commissione centrale per la formazione, mette in atto iniziative atte a promuovere esperienze di formazione



per i collaboratori.

◆ Formazione sul carisma calabriano

Il gruppo dei collaboratori è stato diviso in cinque sottogruppi, denominati **“Fogheti”** (nel dialetto Veronese **“impissar fogheti”**, vuol dire accendere piccoli fuochi, e don Calabria usava spesso questa espressione per indicare la necessità di dare inizio a qualcosa che deve crescere ed espandersi).

I Gruppi di collaboratori si incontrano, una volta al mese per circa trenta minuti con una rappresentanza della comunità religiosa della casa per approfondire alcuni aspetti della pedagogia calabriana.



◆ Giornate calabriane

In occasione delle festività natalizie e pasquali, della festa liturgica di san **Giovanni Calabria** e in concomitanza con l'arrivo della stagione estiva, in pieno Spirito di Famiglia, ci si ritrova per momenti di festa e di convivialità, con tutti i collaboratori e i loro familiari, per condividere esperienze, momenti di vita consolidare lo spirito di gruppi.

Formazione esterna

L'Opera don Calabria - Roma, nel corso del biennio 2008-2009, ha promosso e incoraggiato per i propri collaboratori, la frequenza a stages, tirocini e corsi di formazione esterna, volti al potenziamento globale della persona in termini di crescita umana e professionale.

L'OdC ha sostenuto questo tipo di esperienze formative andando incontro ai collaboratori con la disponibilità della flessibilità dell'orario di lavoro da conciliare con gli impegni formativi esterni.

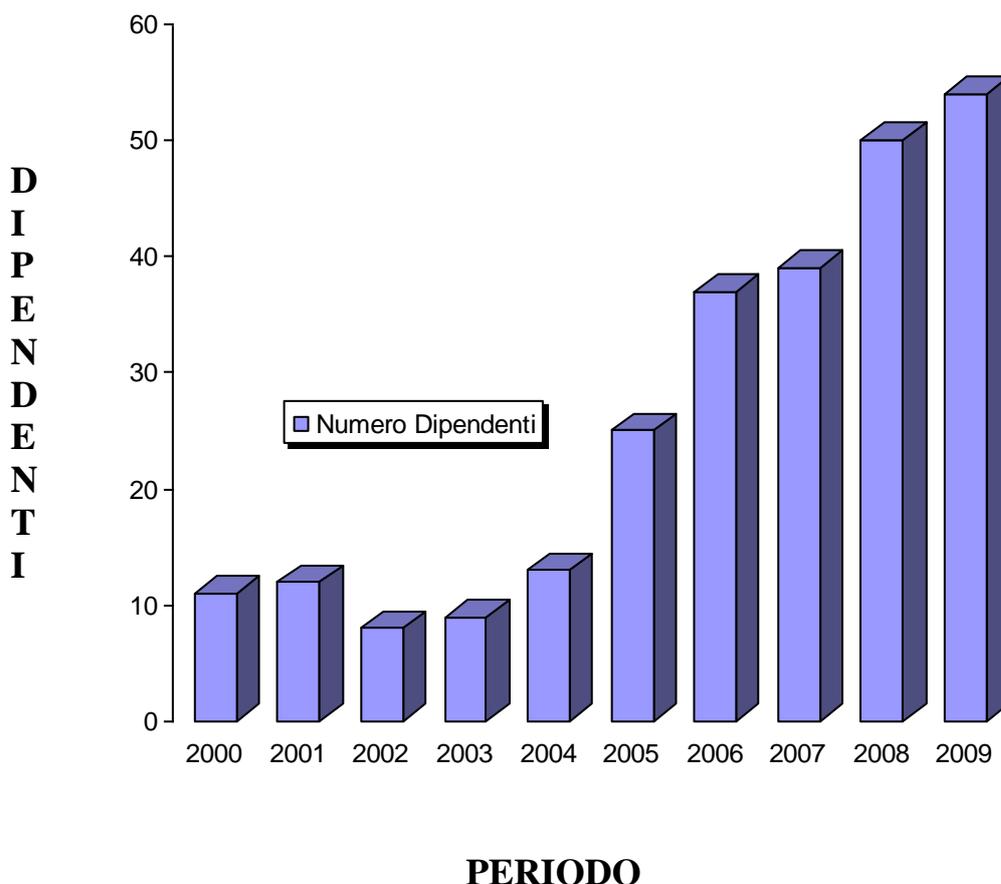
I collaboratori che nel corso hanno frequentato corsi di formazione specializzanti tra il 2008 e il 2009 sono dieci:

RISORSA	SERVIZIO	DENOMINAZIONE CORSO	ENTE
N°1 Educatore	Comunità Alloggio	Scuola di formazione in Autismo e Comunicazione Aumentativa Alternativa	<i>"Centro Benedetta D'Intino Onlus"</i> Milano
N°1 Operatore	Centro Diurno	Corso di "Teorie e Tecniche di Ludoterapia "	Associazione <i>"A ruota libera"</i> Napoli.
N°2 Operatori	Residenza Protetta	Corso di riqualificazione OSS (Operatore Socio Sanitario)	<i>"A.N.A.F.I. Sanitas Srl"</i> Roma
N°1 Operatore	Residenza Protetta	Corso di Laurea Triennale di "Scienze della Formazione"	Università <i>"LUMSA"</i> Roma
N°1 Assistente Sociale	Residenza Protetta	Corso di Laurea Magistrale PROPOLIS (Programmazione e Gestione delle politiche e dei Servizi Sociali)	Università <i>"La Sapienza"</i> Roma
N°1 Educatrice Professionale	Residenza Protetta	Corso di Laurea triennale di Scienze Psicologiche"	Università <i>"La Sapienza"</i> Roma
N°1 Educatore Professionale	Comunità Alloggio e Art.3	Laurea Specialistica in "Educatore Professionale e Coordinatore di servizi"	Università Roma Tre Roma
N°1 Operatore	Centro Diurno	Corso di riqualificazione OSS (Operatore Socio Sanitario)	Centro di Formazione e studi sanitari <i>"P.L. Monti"</i> Roma
N° 1 Responsabile dell' accoglienza	Servizi Generali	Convegno annuale del CITS per le case per ferie	CITS (Centro Italiano Turismo Sociale) - Roma

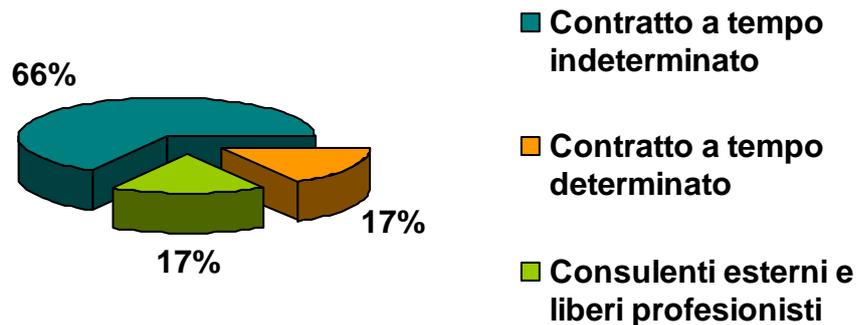
Le Risorse Umane

La *Casa dell' Opera don Calabria* - Roma, promuove e realizza una gestione delle risorse umane orientata alla valorizzazione della persona all'interno del ruolo professionale svolto, alla stabilizzazione del contratto, e a garantire conciliabilità tra tempi di vita e lavoro, nella convinzione che : “ (...)“*Questa è una grande famiglia dove tutti lavorano per diminuire le sofferenze di quanti qui sono accolti*” (Giovanni Calabria): non esistono “padroni” e “dipendenti” ma tutti “collaboratori”. Il contributo di ciascuno può migliorare la qualità sia del nostro operato, sia del nostro “ *vivere lo spirito di famiglia*”, che caratterizza e vivifica il nostro lavoro.

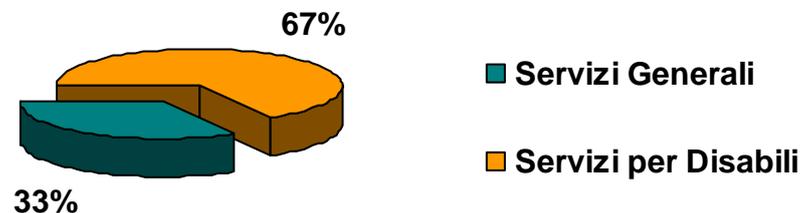
Con l'evolversi e l'ampliarsi delle attività si è passati da un numero di collaboratori pari a n° 12 unità nel 2000, per arrivare nel 2009 ad avvalersi della prestazione professionale di n°45 collaboratori (CCNL AGIDAE) più n°4 consulenti esterni, e n°5 liberi professionisti, psicologi dell'Ambulatorio Popolare di Psicologia per un totale di n° 54 collaboratori.

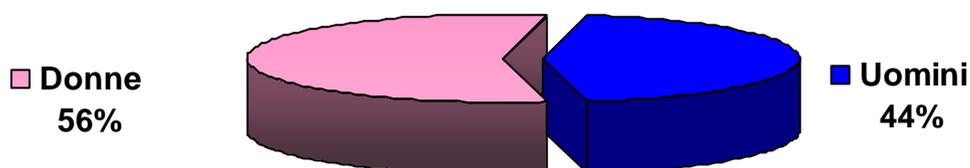


Dei n°54 collaboratori presenti nella Casa OdC Roma, n° 35 sono dipendenti a tempo indeterminato; n° 9 a tempo determinato (la durata del contratto è di 6 mesi + 6, al termine dei quali si valuta la trasformazione a tempo indeterminato o il non rinnovo); n° 4 sono consulenti esterni (il direttore sanitario; una psicologa psicoterapeuta; uno psicologo musicoterapeuta, il responsabile della Legge 626) e n° 5 liberi professionisti, (psicologi operanti all'interno dell'Ambulatorio Popolare di Psicoterapia).



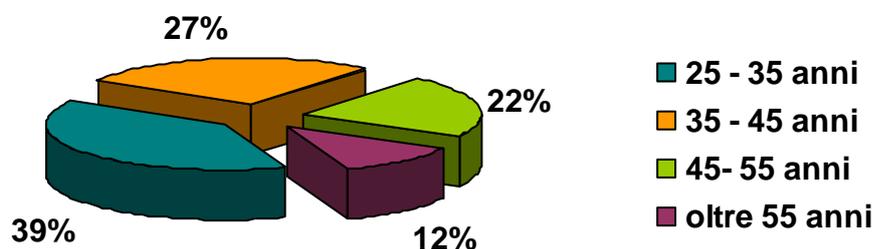
Dei n°54 collaboratori, n° 36 lavorano nei servizi per disabili, e n° 18 nei servizi generali





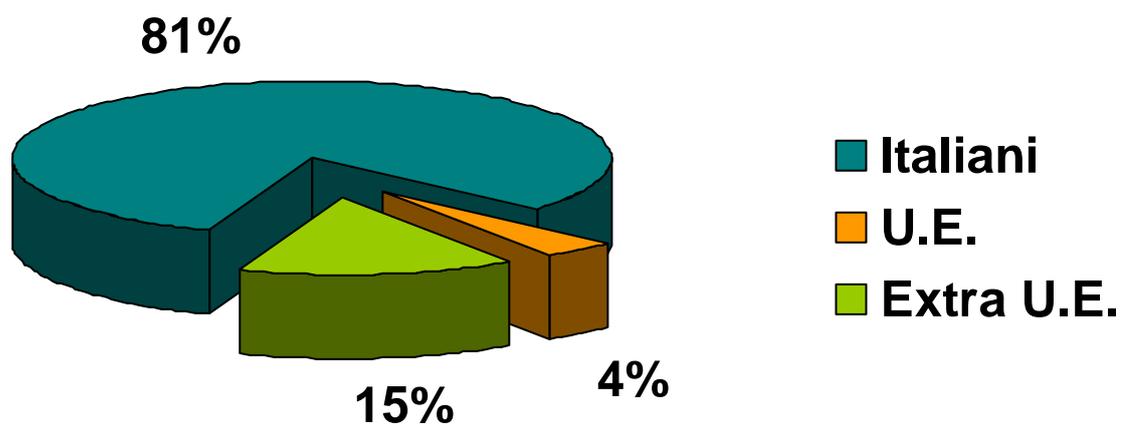
Il rapporto tra uomini e donne tra i collaboratori dell'ODC - Roma vede una leggera predominanza di "quote rosa", il 56% è di sesso femminile, il 44% di sesso maschile.

Più del 60% dei collaboratori ha meno di 45 anni. Ne consegue un ambiente di lavoro giovane, vivace e stimolante, in cui *know - how*, il *sapere*, il *saper fare*, il *saper essere* è in continua formazione e trasformazione.



Dei n°54 collaboratori:

- ◆ n°45 sono cittadini italiani;
- ◆ n° 1 ha la doppia cittadinanza italo-brasiliana
- ◆ n° 1 ha la doppia cittadinanza italo-inglese
- ◆ n° 3 sono peruviani;
- ◆ n° 1 è di nazionalità ucraina;
- ◆ n° 1 è di nazionalità romena;
- ◆ n° 1 è di nazionalità albanese;
- ◆ n° 1 è dei Paesi Bassi



Il Volontariato

L' *Opera Don Calabria - Roma*, fornisce la possibilità a gruppi di volontari di diverse provenienze, (associazione d'ispirazione Calabrianiana "F. Perez", parrocchia S. Maria Assunta e S. Giuseppe, scoutismo, gruppi parrocchiali, ex-volontari del Servizio Civile Nazionale) di svolgere un servizio di supporto, agli operatori e ai pazienti della Casa.

In particolare, di lunga tradizione, l'esperienza dei volontari dell' Associazione "F. Perez" che collaborano in modo attivo e continuativo all'attività di base della casa, garantendo la copertura di turni in *reception*, coadiuvando nel servizio lavanderia e guardaroba, collaborando nella gestione dello spazio espositivo e di vendita della "*Baita*", nella gestione della biblioteca interna della casa, e alla mensa dei poveri.

La *Congregazione dei Poveri Servi della Divina provvidenza, Opera don Calabria* è ente di II ^ classe accreditato presso la "Presidenza del Consiglio dei Ministri-Ufficio Nazionale per il Servizio Civile". Questo ha permesso in passato, di accogliere presso le nostre attività assistenziali per disabili, giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni al fine di impegnare un anno della loro vita a favore del bene comune, e della difesa della Patria in modo non violento. Dal 2008 i **progetti sottoposti al vaglio dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, sono stati valutati come idonei ma non finanziabili**, alla luce dei tagli operati dalle finanziarie degli ultimi due anni.



Per informazioni "**Associazione F. Perez**"
Flavio Maprosti 338-7989141



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Referente *Servizio Civile Nazionale*
Germana Santelli 06-6274894

6 La rendicontazione economica



Gli aspetti economici

La maggior parte delle entrate della Casa dell'OdC–Roma proviene da enti pubblici.

FONTI	IMPORTO	%
Comune di Roma	651.937,93	39%
Privati	459.226,66	27%
ASL RM E	254.223,72	15%
Pasti mensa Caritas	80.323,89	5%
Fitti	64.352,66	4%
San Damiano (UCSC)	46.170,96	3%
ALTRO	39.231,44	2%
ASL RM C	32.413,86	2%
Artigianato	29.705,01	2%
ASL RM A	15.749,39	1%
ASL RM B	7.199,43	0,5%
TOTALE	1.680.579,95	

La voce “*privati*” comprende:

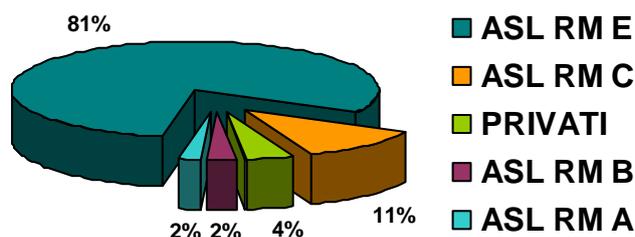
- le diarie alberghiere dei turisti;
- le rette mensili degli studenti laici e religiosi;
- la quota d'accompagnamento dei disabili nella Residenza protetta come compartecipazione alla retta comunale;
- i contributi di deospitalizzazione che gli utenti della Casa Famiglia ricevono dalla Asl, e che versano a completamento della retta

La voce “*altro*” si riferisce a:

- sopravvenienze attive
- interessi attivi
- rimborsi

I nostri servizi per la disabilità e la salute mentale sono accreditati e convenzionati con le Istituzioni Pubbliche. Ne deriva che le intere entrate, con riferimento al **Centro Diurno “L’Alberoblu”**, provengono dalle Aziende Sanitarie Locali, prevalentemente dalla ASL RM E, attraverso le rette erogate *ad personam* sulla base del progetto individuale elaborato ad ogni singolo utente di anno in anno.

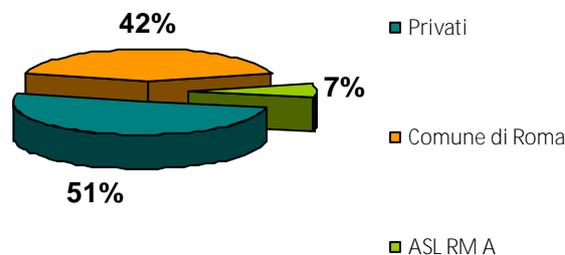
ASL RM E	236.773,72
ASL RM C	32.413,86
PRIVATI	12.015,33
ASL RM B	7.199,43
ASL RM A	6.097,96
Totale	€ 294.500,30



La Casa Famiglia “Primavalle” è una struttura socio assistenziale a carattere semi-residenziale, accreditata presso il Comune di Roma—V ° Dipartimento **“Politiche sociale e della salute”**, che la finanzia per il 30%, erogando di caso in caso, **completamente, o parte della retta dell’utente.**

La restante quota viene, nel caso della ASL RM A (6%), erogata direttamente alla Casa dell’OdC—Roma, mentre per gli altri casi, si tratta di contributi diretti ed indiretti che le Aziende Sanitarie Locali erogano direttamente agli utenti.

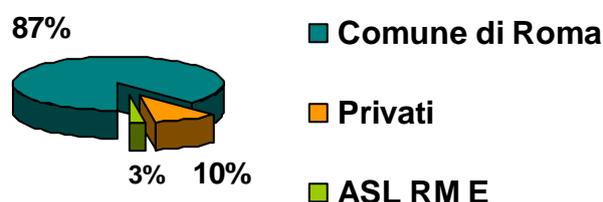
PRIVATI	72.486,19
COMUNE DI ROMA	59.673,60
ASL RM A	9.696,43
Totale	€ 141.856,22



La Residenza protetta “Casa Perez”, è una struttura socio assistenziale a carattere residenziale, accreditata presso il Comune di Roma—V° Dipartimento “*Politiche sociale e della salute*”, e da questa finanziata (per il 92%) attraverso l’erogazione di parte della retta dell’utente. Il restante 8% viene finanziato attraverso l’indennizzo di accompagnamento*, che viene detratto dalla retta del Comune.

Gli utenti inseriti nella Residenza vengono segnalati dal Dipartimento, sulla base di graduatorie comunali.

COMUNE DI ROMA	592.264,33
PRIVATI	67.054,71
ASL RM E	17.450,00
Totale	€ 676.769,04



* **Che cos'è l'indennità di accompagnamento:**

E' un sostegno economico statale pagato dall' INPS che può essere erogato alle persone che non possono compiere gli atti quotidiani della vita, non deambulanti, che hanno bisogno di assistenza continuativa e che non siano ricoverati gratuitamente presso strutture pubbliche per più di un mese.

L'importo **dell'indennità di accompagnamento**, pari a 457,76 euro mensili, è erogato per 12 mensilità e viene aggiornato ogni anno dal Ministero dell'Interno. L'indennità non è cumulabile con altre indennità simili (è possibile scegliere il sussidio più conveniente), non è subordinata a limiti di reddito o di età, non è reversibile, non è incompatibile con lo svolgimento di attività lavorativa e spetta anche in caso di ricovero a pagamento in strutture residenziali.

L'ACCOGLIENZA

L'Accoglienza di tipo alberghiero della Casa dell'Opera don Calabria si rivolge a turisti, a studenti, e religiosi provenienti da diocesi di Paesi in via di sviluppo.

ACCOGLIENZA	Importo	%
Casa per ferie	171.430,43	56%
Studentato	136.240,00	44%
Totale	307.670,43	

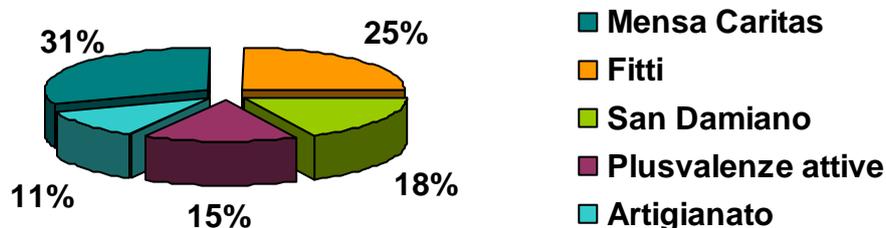
ENTRATE DI AMMINISTRAZIONE GENERALE

Provengono da:

- i pasti forniti alla mensa Caritas (80 pasti pro die);
- gli affitti (Caritas, Polisportiva Aurelio, Arca asd)
- i prodotti artigianali (vetrati e manufatti) ed editoriali realizzati;

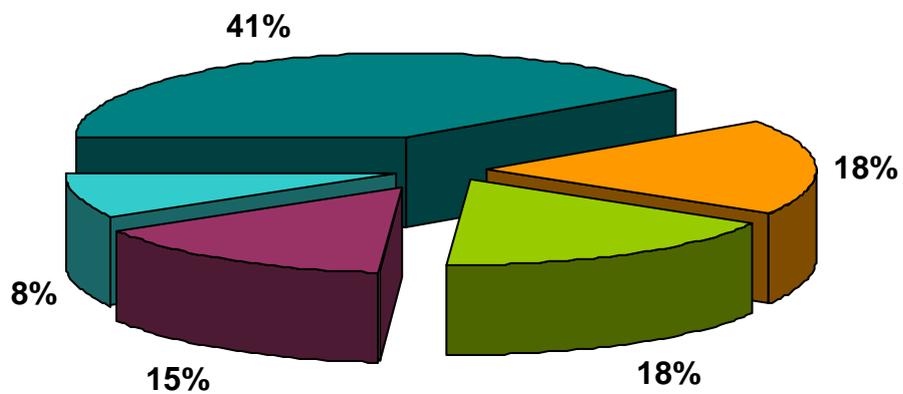
PASTI MENSA CARITAS	80.323,89
FITTI	64.352,66
SAN DAMIANO (Univ. Cattolica)	46.170,96
PLUSVALENZE ATTIVE	39.231,44
ARTIGIANATO	29.705,01
Totale	€ 259.783,96

Entrate Amministrazione Generale



FATTURATO COMPLESSIVO

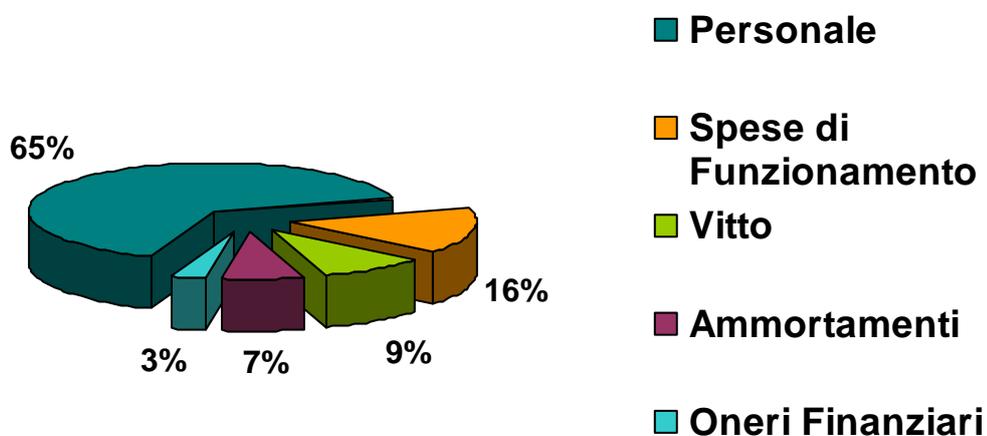
- Residenza Protetta
- Accoglienza
- Centro Diurno
- Amministrazione Generale (Extra)
- Comunità Alloggio



COSTI GENERALI

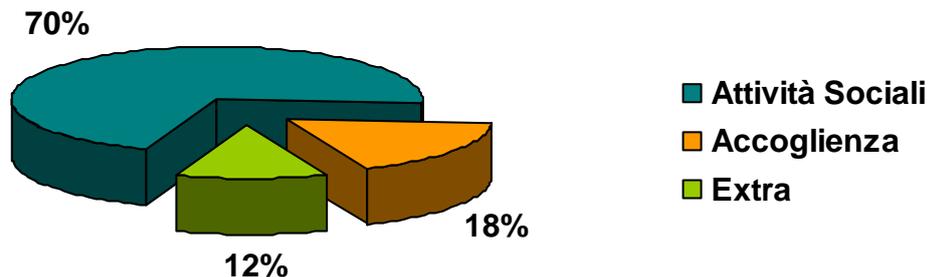
Per quanto riguarda i costi, si evidenzia che la maggiore voce di spesa, è quella relativa alle risorse umane, la cui presenza e professionalità è rispondente ai criteri normativi con cui i servizi per disabili presenti presso la Casa dell'Opera don Calabria di Roma, sono accreditati e convenzionati presso le Istituzioni pubbliche.

Personale	1.209.635,18
Spese di Funzionamento	292.577,63
Vitto	171.044,39
Ammortamenti	135.766,08
Oneri Finanziari (Int. pass. e tasse)	55.053,43
Totali	€ 1.864.076,71

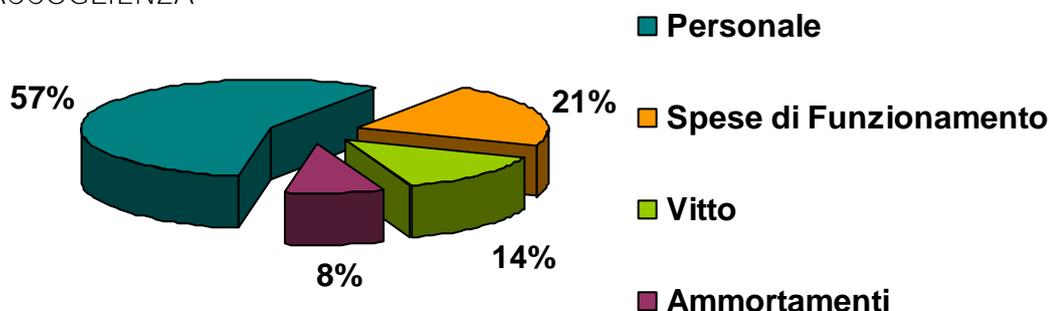


La voce "Spese di Funzionamento" racchiude i seguenti costi: guardaroba e lavanderia; energia (luce, acqua, gas,) spese telefoniche, manutenzioni, materiali di consumo

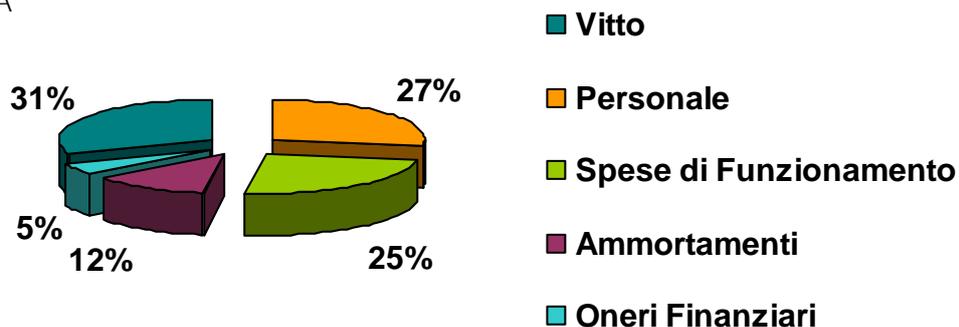
COSTI PER ATTIVITA'



COSTI ACCOGLIENZA

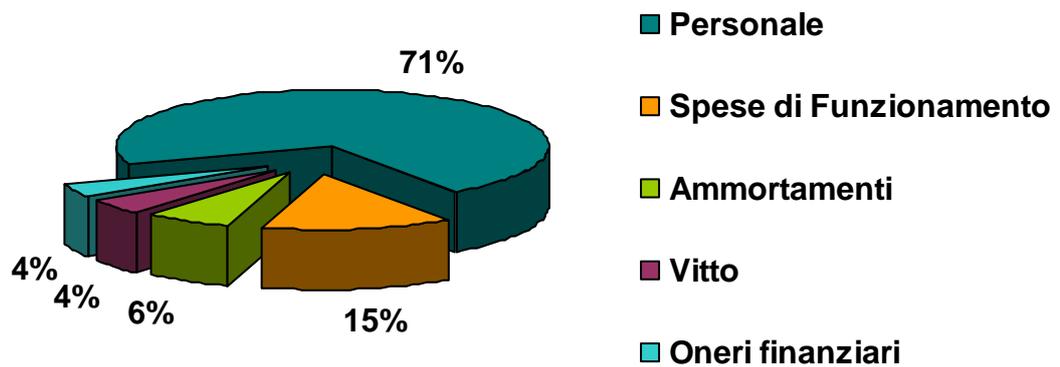


COSTI EXTRA

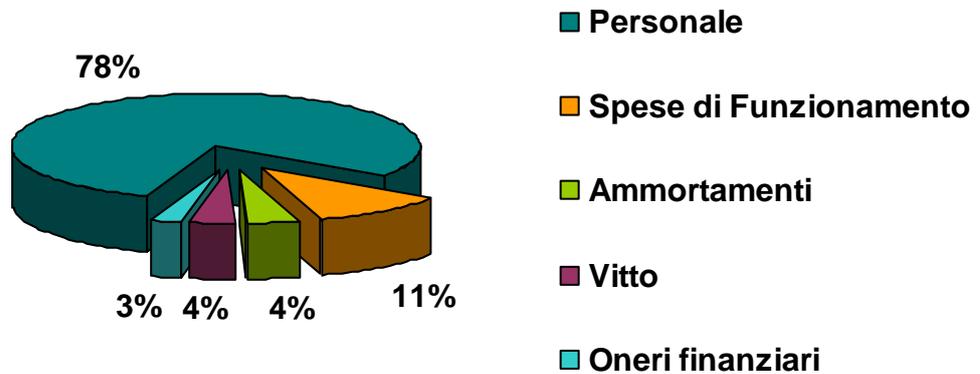


Sotto la voce personale dei costi EXTRA, sono compresi costi trasversali a tutte le attività, come gli stipendi del personale dell'amministrazione e dei servizi generali (pulizie, manutenzione). Sono altresì comprese le borse lavoro per i tirocinanti di "Art.3" e il costo del personale inserito nel progetto.
(Le spese di vitto sono esclusivamente quelle della mensa Caritas).

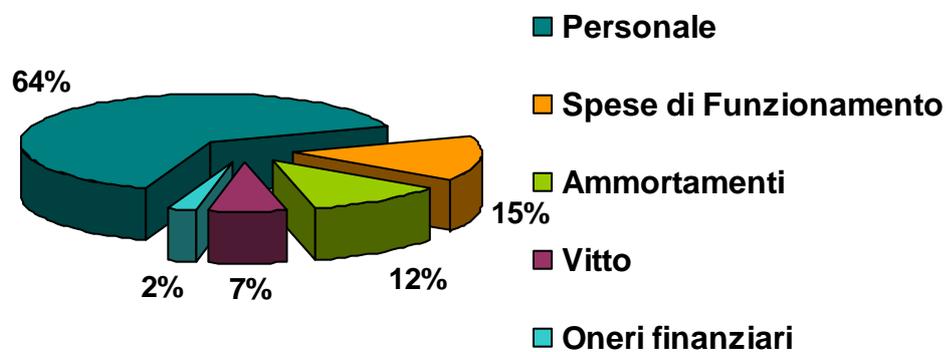
COSTI CENTRO DIURNO



COSTI RESIDENZA PROTETTA



COSTI COMUNITA' ALLOGGIO



Valore aggiunto generato e distribuito

Nel riquadro di seguito è rappresentato il conto economico che è stato riclassificato evidenziando il valore aggiunto² generato, e la sua distribuzione suddivisa per le diverse categorie di stakeholder .

Valore aggiunto generato

A - Valore della produzione	1.641.349,00
B - Costi intermedi di produzione, di cui:	438.837,00
costi per beni e servizi	419.528,00
altri costi	19.309,30
Valore aggiunto globale lordo	1.202.512,00

Valore aggiunto distribuito

A - Remunerazioni del personale	1.153.984,00
di cui personale dipendente	1.153.984,00
B - Remunerazioni della Pubblica Amministrazione	38.372,00
Imposte	38.372,00
C - Remunerazioni del capitale di credito	54.509,00
Oneri per capitale a lungo termine	54.509,00
D - Remunerazioni dell'azienda	135.766,00
Ammortamenti	135.766,00
Valore aggiunto globale lordo	1.382.631,00

Dal prospetto emerge che la somma di A + B + C + D = 1.382.631,00 , che rappresenta la distribuzione del valore aggiunto tra i vari stakeholder, è più alta rispetto al valore aggiunto globale prodotto che scaturisce dalla differenza di A - B = 1.202.512,00.

2. Il valore aggiunto è la misura dell'incremento di valore che si verifica nell'ambito della produzione e distribuzione di beni e servizi grazie all'intervento dei fattori produttivi: capitale e lavoro. L'impresa acquista beni e servizi necessari a produrre altri beni e servizi. La differenza tra il valore dei beni e servizi acquistati per essere impiegati nel processo produttivo è il valore aggiunto. Pertanto si può dire che esso è una misura dell'incremento lordo del valore risultante dall'attività economica. Può essere osservato in modi differenti, ma tra di loro equivalenti: nel nostro caso lo abbiamo calcolato sottraendo al valore dei beni e servizi prodotti il valore dei beni e servizi necessari per produrli.

Tale anomalia, una maggiore distribuzione di quanto si è prodotto, è determinata dal fatto che il bilancio dell'esercizio 2009 dell'Opera don Calabria - Roma chiude con una perdita di € 180.000,00 circa; la trasparenza che sta alla base del processo di accountability che l'ODC ha deciso di intraprendere, ci porta a mettere in evidenza la suddetta perdita e darne una esplicita motivazione.

Come si evince dal prospetto una consistente quota della perdita, per l'esattezza € 135.766,00 è determinata dagli ammortamenti. L'ammortamento rappresenta una componente di autofinanziamento come fenomeno finanziario; esso rappresenta un processo tecnico-contabile che consente di ripartire il costo di un bene, la cui utilizzazione è ripetuta in più esercizi, nel periodo di vita utile nell'azienda.

La circostanza che tali beni forniscono utilità in più esercizi, comporta la necessità di ripartire il costo tramite un processo di ammortamento. In ottica finanziaria l'ammortamento consente il recupero di capitale investito, permette all'azienda di procurarsi una certa liquidità per effetto dell'imputazione a conto economico di costi non monetari, contrapposti a ricavi monetari derivanti dalle vendite o dalla prestazione di servizi.

Inoltre nello spirito di dare risposte immediate ai bisogni emergenti, durante il biennio 2008-2009, la Casa dell'Opera don Calabria Roma, con modalità autofinanziata, ha portato avanti il progetto "*Art. 3- Centro di Mediazione Socio-Lavorativa per disabili psichici*" (come meglio descritto a pag 24.)

Nell'anno 2009 l'implementazione del progetto ha determinato dei costi per circa € 50.000,00, suddivisi in spese del personale impiegato e spese di gestione. I benefici, quindi i relativi ricavi relativi al progetto, potranno essere riscontrati solo nel corso degli anni a venire, mentre il 2009 ha assistito al solo sostenimento dei costi di implementazione dello stesso.

Nonostante le difficoltà, l'Opera don Calabria—Roma raccoglie con entusiasmo la sfida per il futuro, puntando in maniera particolarmente ottimistica sulla validità ed innovazione del progetto, per il quale stiamo riscuotendo il consenso delle istituzioni e di privati, nella convinzione che potremo cogliere "nuovi frutti" già dal 2010.

7

Progetti in via di realizzazione

Fondazione Handicap Dopo di Noi - **Centro “Una breccia nel muro”**.

L’Opera don Calabria - Roma ospita da settembre 2009, la **“Fondazione Handicap Dopodinoi Onlus”** che in collaborazione con l’Ospedale pediatrico **“Bambin Gesù”** di Roma, ha attivato il centro di trattamento precoce dell’autismo, **“Una breccia nel muro”**. La questione è di particolare rilievo, sia per il forte impatto che questo tipo di malattia ha sulle famiglie, quanto per la sua rilevanza quantitativa: si stima che nella sola capitale le persone con autismo siano oltre 10.000.



“Fondazione Handicap Dopo di noi”onlus

Borgo Pio X

00193 Roma

tel 06. 6868166

“Una breccia nel muro”

Via G. Soria 13

00168 Roma

tel 06. 95948587

www.unabreccianelmuro.it



Come in Famiglia, **“Con noi per il dopo di noi”**: progetto di ampliamento del sistema di accoglienza residenziale per disabili

L’Opera don Calabria - Roma ha realizzato una rete di case famiglia e gruppi appartamento (in parte già attivi) per ospitare utenti che sono già inseriti in progetti di residenzialità all’interno dell’OdC - Roma o in altre strutture, sperimentando esperienze di “autonomie protette” in linea con il progetto individuale e d’integrazione sociale di ciascuna persona accolta con problematiche di salute mentale bisognose di “mettersi alla prova”. L’Opera don Calabria si occupa della coordinazione centrale delle attività, attuando una supervisione gestionale e operativa.



Riepilogo contatti

Opera Don Calabria

Via Soria, 13 - 00168 Roma

Tel. 06.6270390 - Fax. 06.6274758

www.operadoncalabria.it

Direzione:	direzione@operadoncalabria.it
Segreteria e Accoglienza:	info@operadoncalabria.it
Amministrazione:	amministrazione@operadoncalabria.it
Progettazione:	progettazione@operadoncalabria.it
Centro Diurno:	alberoblu@operadoncalabria.it
Servizi residenziali:	casaperez@operadoncalabria.it

ISTITUTO DON CALABRIA
Via Giambattista Soria 13
000168 Roma

(Metro Battistini)

Tel 06 6274894 Fax 06 6274758

www.operadoncalabria.it - info@operadoncalabria.it

Come raggiungere l'Opera don Calabria

METROPOLITANA

Linea A: **ferm. Battistini (capolinea)**. All'uscita si va verso sinistra percorrendo via Battistini, dopo circa 300 metri a destra si incontra via Giambattista Soria, dopo 400 mt. si arriva ai nn. 11/13, OdC.

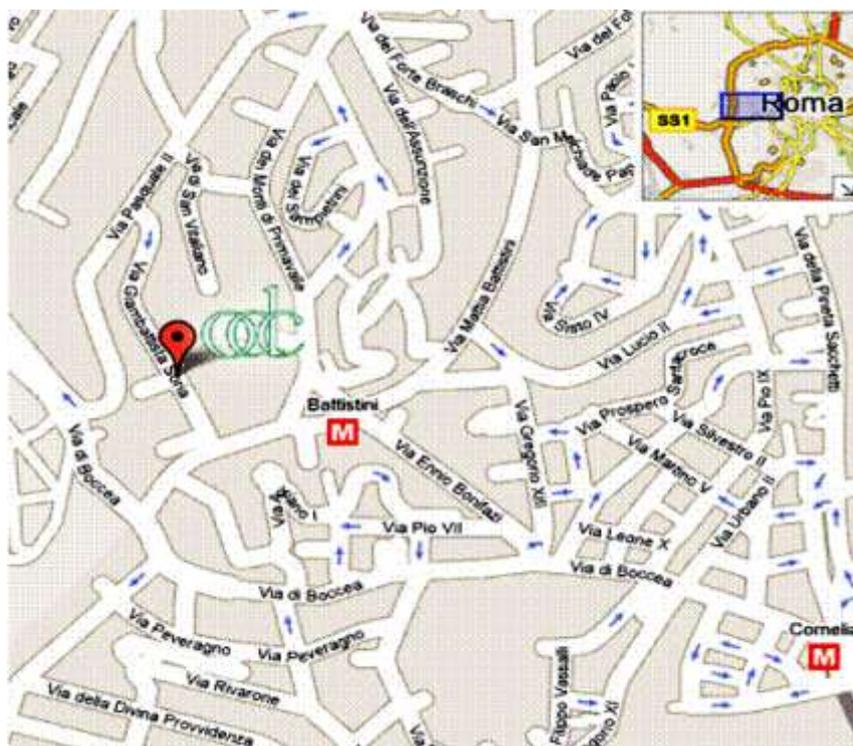
AUTOBUS DI SUPERFICE

Linea 46: da piazza Venezia, scendere alla la fermata di via F. Borromeo (Primavalle). Dalla piazza adiacente (piazza Clemente XI), girare su via Pasquale II, per 700 mt, la seconda traversa a sinistra è via Giambattista Soria, si arriva ai nn. 11/13, OdC.

Linea 49: da piazza Cavour, scendere alla la fermata di via F. Borromeo (Primavalle) e proseguire come sopra (per linea 46).

Linea 916: da piazza Venezia scendere alla fermata di via Pasquale II, angolo via Pietro Bembo, proseguire su via Pasquale II per 200 mt. la seconda traversa a sinistra è via Giambattista Soria, si arriva ai nn. 11/13, OdC.

La struttura dell'Opera Don Calabria Roma è dotata di ampio parcheggio interno.





Hanno collaborato alla redazione di questo documento:

Germana Santelli
Cinzia Cardamone

Marco D'Eramo

Paolo La Mastra
Tonino Nicoletti

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Gentile Lettore,

abbiamo realizzato questa relazione delle attività sociali ed economiche pensando **al rapporto di dialogo e condivisione tra l'Opera don Calabria** - Roma e i suoi interlocutori.

Per noi migliorare costantemente questo documento è un obiettivo fondamentale; ti chiediamo di aiutarci a raggiungere questo obiettivo fornendoci il tuo parere attraverso il questionario.

1. *A quale categoria di stakeholder appartieni?*

- _ famiglie dei pazienti
- _ collaboratori
- _ pubblica amministrazione
- _ organizzazione non profit
- _ azienda erogatrice servizi
- _ **Istituzioni (specificare).....**
- _ **altro (specificare).....**

2. *Valutazione del Bilancio Sociale nel suo complesso*

Barra con una crocetta il punteggio che attribuisce al bilancio per ciascuna caratteristica (1 valore minimo, 5 valore massimo)

Capacità di fornire una visione d'insieme dell'ente 1 2 3 4 5

Equilibrio tra le diverse sezioni del documento 1 2 3 4 5

Chiarezza degli obiettivi 1 2 3 4 5

Completezza delle informazioni e dei dati espressi 1 2 3 4 5

3. *Esprimi un giudizio sulla chiarezza espositiva delle sette parti in cui si divide il nostro bilancio, assegnando un valore da 1 a 5 (dove 1 è il minimo della chiarezza e 5 il massimo)*

la prima: **l'identità** 1 2 3 4 5

la seconda: progetti per la qualità della vita delle persone con problematiche psichiche 1 2 3 4 5

la terza: **la campagna "emarginiamo l'emarginazione"** 1 2 3 4 5

la quarta: la green line 1 2 3 4 5

la quinta: la mia appartenenza, una risorsa da far fruttare 1 2 3 4 5

la sesta: la rendicontazione economica 1 2 3 4 5

la settima: progetti in via di realizzazione 1 2 3 4 5



Opera Don Calabria
Via Soria, 13 - 00168 Roma
Tel. 06.6270390 - Fax. 06.6274758
info@operadoncalabria.it
www.operadoncalabria.it

Foto di Marco D'Eramo e Miriam Miraldi